

# 2021

## MEMORIA DE ACTIVIDADES



# ÍNDICE

## CARTA DEL DIRECTOR

Pág. 02



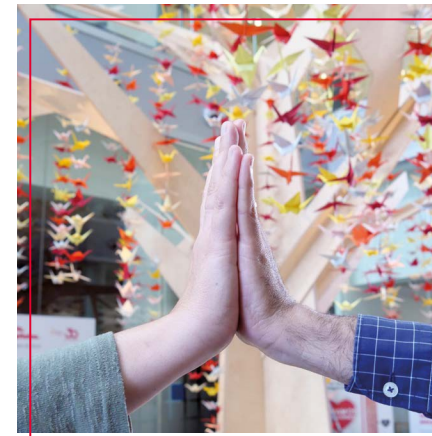
## 01. 30 AÑOS DE COFIDIS ESPAÑA

Pág. 04



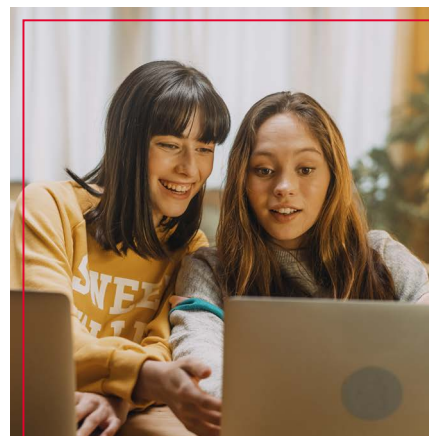
## 02. LAS PERSONAS, EN EL CENTRO

Pág. 11



## 03. NUESTRAS SOLUCIONES FINANCIERAS

Pág. 14



## 04. NUESTROS COMPROMISOS

Pág. 24



### Más información

Acceda a la información  
ampliada en nuestra  
web corporativa:

[www.cofidis.es](http://www.cofidis.es)

## CARTA DEL DIRECTOR



**Luc Bertrand-Salus**  
Director General  
de Cofidis España

### EN UNA VIDA, HAY MUCHAS VIDAS

Esperábamos el 2021 para pasar página de la pandemia, pero el año nos trajo algunos sobresaltos. Avanzamos en la protección de nuestra salud, pero tuvimos que enfrentarnos a nuevas oleadas del Covid 19 que impusieron nuevas restricciones. En este contexto, en Cofidis cumplimos 30 años como uno de los referentes del crédito al consumo en España. Un hito que nos llena de orgullo y nos motiva a seguir estando cerca de nuestros clientes, partners y la sociedad

en general ahora, más que nunca, en estos momentos de incertidumbre. Escuchando sus necesidades para ofrecerles las mejores soluciones. Fieles a nuestro ADN y a nuestro propósito de marca. Acompañando a las personas a hacer realidad sus proyectos e ilusiones.

Desde que lanzamos nuestro primer crédito en España hace 30 años, hemos ido ampliando nuestra gama de soluciones financieras y de seguros, y diversificando nuestras líneas de negocio hasta alcanzar los más de 2,3 millones de clientes. El compromiso hacia ellos es nuestra razón de ser y nos impulsa a buscar la excelencia

en el servicio, que un año más -y ya van 8- ha recibido el distintivo de Mejor Servicio al Cliente.

También hemos seguido apostando por la innovación, otro de nuestros pilares estratégicos, impulsando Innolab, nuestro HUB europeo que creamos en plena pandemia. El objetivo, la mejora continua en la experiencia cliente, adelantándonos a sus necesidades y fomentando la digitalización y competitividad empresariales en nuestro territorio. Tan solo en un año, Innolab ha acogido más de 70 actividades de experimentación de más de 20 empresas.

En esta misma línea, hemos llegado a un acuerdo con TikCars para avanzar en la digitalización de su servicio, ayudando a este Marketplace de la automoción a potenciar el negocio de sus más de 1.000 miembros. Y nos hemos aliado con la pasarela de pagos MONET, para ofrecer a los e-commerce mayores facilidades de pago a sus clientes.

Si hemos llegado hasta aquí ha sido gracias a las personas que forman parte de Cofidis: nuestros casi 1.000 colaboradores en España. Ellos son el motor que nos hace crecer y esforzarnos para ser mejores. Y por ello, nuestro compromiso con su salud y bienestar también crece con la puesta en marcha de iniciativas como "Vitámínate", un programa para ayudarles a gestionar las emociones en estos momentos de cambios. Situar a las personas en el centro forma parte de nuestra manera de ser y actuar, y ello nos ha llevado a recibir la certificación de gran empresa para trabajar por parte de Great Place to Work®.

Nuestro compromiso para construir una sociedad mejor a través de la inclusión ha seguido avanzando. Este año con la mirada puesta en los jóvenes, uno de los colectivos más impactados por la crisis sanitaria, ofreciendo 30 becas a través de la iniciativa "Welcome Talent Program" para que tengan su primer contacto con el mundo laboral y así facilitar su incorporación al mercado profesional.

Aunque sin duda, uno de los momentos más emotivos que he vivido este 2021 como director general, ha sido la presentación de "Giran y Van", el tema de Antonio Orozco para apoyar al ciclista paralímpico Gonzalo García Abella en su camino a los Juegos de Tokio dentro del marco de nuestra colaboración con el Comité Paralímpico Español, que ya ha superado los diez años de historia. "Giran y Van" es un himno al esfuerzo, talento y superación personal de este atleta y de todos los deportistas que como él luchan a diario para conseguir sus objetivos. Una pasión por el deporte y unos valores que

**"En estos 30 años en España hemos aprendido que la vida está llena de capítulos. De pequeñas vidas que nos dan la oportunidad de reinventarnos. Y aunque no siempre sepamos cómo acabará el siguiente capítulo, siempre deberíamos poder elegir cómo empieza".**

compartimos, y que nos han llevado a renovar, por quinto año, nuestro apoyo a la Real Federación Española de Ciclismo (RFEC).

En estos 30 años en España hemos aprendido que la vida está llena de capítulos. De pequeñas vidas que nos dan la oportunidad de reinventarnos. Y aunque no siempre sepamos cómo acabará el siguiente capítulo, siempre deberíamos poder elegir cómo empieza. Desde Cofidis queremos seguir ayudando a las personas a empezar esos nuevos capítulos porque, dentro de una vida, hay muchas vidas.



# 01.

## 30 AÑOS DE COFIDIS ESPAÑA

### ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una de las entidades financieras de referencia de crédito al consumo en el mercado español. Llevamos 30 años acompañando a las personas a hacer realidad sus proyectos, y ya son más de 2,3 millones de clientes los que han confiado en nuestras soluciones de financiación y seguros.

En 1990, fuimos pioneros en España en ofrecer créditos a distancia y nuestra actividad, desde el inicio, está supervisada por el Banco de España. Además, formamos parte de la Asociación Nacional de Entidades Financieras (ASNEF) y de la Federación de Comercio Electrónico y Marketing Directo (ADIGITAL). Un 82%\* de los españoles nos conocen y nos convierten en la entidad de referencia en la financiación al consumo en nuestro país.

\* Datos extraídos del estudio realizado por Ipsos en diciembre de 2021.



Entidad supervisada  
por el Banco de  
España



“Top of Mind” en  
los consumidores  
españoles en crédito  
al consumo

**6º**  
puesto en ASNEF  
en el ranking de  
riesgo vivo  
(crédito al  
consumidor)



**975**  
empleados



**1.682**  
millones de euros  
de inversión  
crediticia



**2.347.842**  
clientes



**917**  
millones de euros  
en créditos  
concedidos  
en 2021



**368.514**  
nuevas aperturas  
de crédito en 2021



**29.628**  
comercios  
asociados



# 01.

## 30 AÑOS DE COFIDIS ESPAÑA

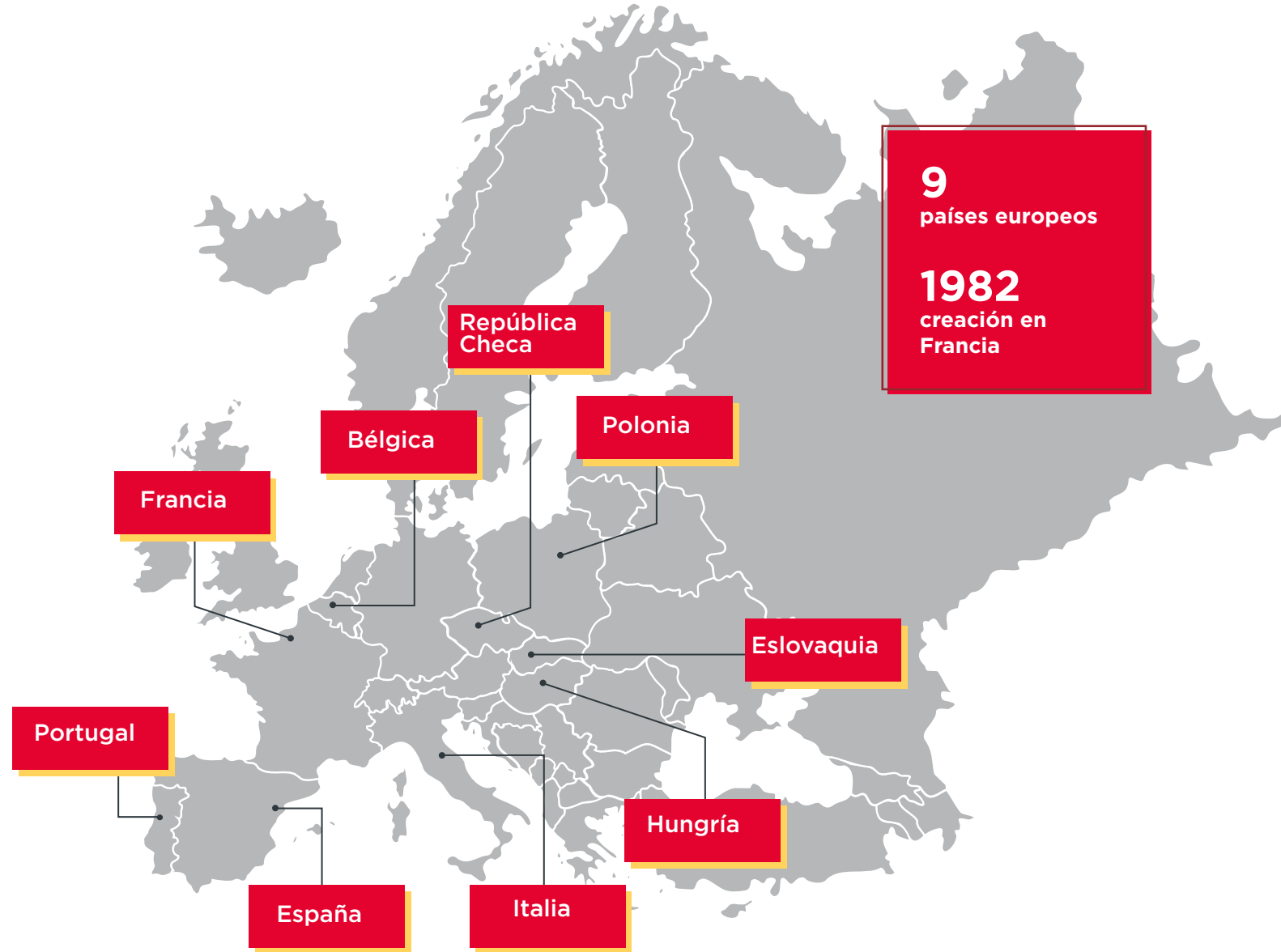
Formamos parte de Cofidis Group, cuyos accionistas son **Crédit Mutuel Alliance Fédérale**, el cuarto banco más importante en Francia, y el holding Argosyn. Ambos nos proporcionan el soporte financiero y tecnológico necesario para diseñar, vender y gestionar una amplia gama de productos de crédito al consumo, préstamos personales, tarjetas, líneas de crédito, soluciones de pago y seguros.



**5.461**  
colaboradores  
en todo el grupo



**15.234**  
millones de euros  
de riesgo vivo bruto





## NUESTROS VALORES

### Audacia

Proponemos soluciones e iniciativas de valor añadido para nuestros clientes.

### Consideración

Trabajamos a diario para que nuestros clientes se sientan seguros a través de una relación humana y personalizada, basada en la escucha y el respeto.

### Responsabilidad

Cumplimos con nuestros compromisos priorizando las relaciones a largo plazo y anticipando y gestionando los imprevistos.

### Agilidad

Actuamos de forma rápida y flexible, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes.

## MISIÓN

**En Cofidis acompañamos a nuestros clientes para ofrecerles en cada momento de su vida las mejores soluciones financieras y de seguros.**

En este mundo en constante cambio, estamos al lado de los consumidores. Innovamos para ellos. Les acompañamos en el día a día. Defendemos su derecho a consumir, su derecho a vivir su sueño.

**Expérience First** es también nuestra razón de ser. Para nosotros, la experiencia debe ante todo mejorar y simplificar la vida de la gente. Nos retamos en el día a día, para brindarles a nuestros colaboradores, a nuestros clientes y a nuestros partners una experiencia repleta de emoción.

Nuestros valores están presentes en nuestro día a día e inspiran nuestra mentalidad.



# 01.

## 30 AÑOS DE COFIDIS ESPAÑA

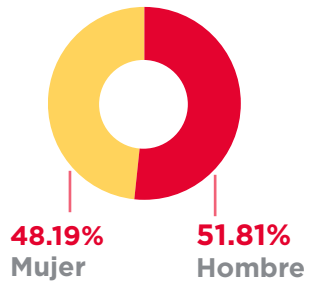
### EL CLIENTE COFIDIS

Nuestros **clientes y partners** son la **razón de ser de la compañía, el centro de nuestra actividad**. En Cofidis, trabajamos a diario para asesorarles y realizarles un seguimiento

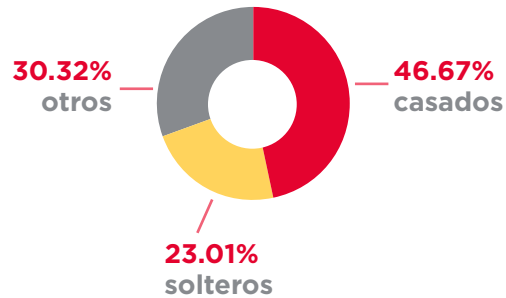
personalizado, con el objetivo de ofrecerles un servicio excelente, cercano y útil. Como resultado de ello, más de 2,3 millones de clientes confían en nosotros y han podido realizar sus proyectos personales gracias a nuestra colaboración.

### PERFIL CLIENTE PARTICULAR

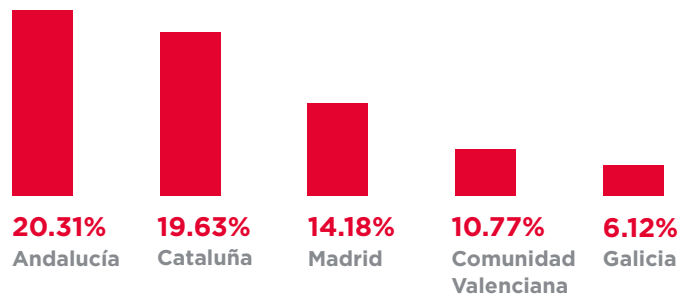
#### Género



#### Estado civil



#### Procedencia - CCAA





## PREMIADOS POR 8º AÑO COMO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Hemos recibido por octavo año el **galardón al mejor Servicio de Atención al Cliente del Año 2021** en la categoría de **Organismos de Crédito**, durante la 11ª edición del Certamen Líderes en Servicio, organizado por la consultora Sotto Tempo Advertising.

Esto nos convierte en **absolutos ganadores de esta categoría** y certifica la excelencia en nuestra calidad de servicio al cliente. Una distinción que constituye, sin duda, un aval que transmite confianza y seguridad al consumidor en el momento de contratar nuestros productos y servicios.



Servicio del canal web

**9,9**  
sobre 10



Servicio a través del correo electrónico

**8,9**  
sobre 10



Calidad de su servicio en el canal telefónico


**9,9**  
sobre 10



Valoración global

**9,6**  
sobre 10

La opinión que nuestros clientes tienen de nosotros es un reconocimiento al empeño que ponemos día a día por ser mejores. En este sentido, hemos obtenido una valoración muy alta sobre la calidad de nuestros servicios a través de Google Reviews y de los estudios internos que llevamos a cabo junto con la consultora IPSOS.

 Google Reviews



4.7 Estrellas | 7505 Reviews

**95%** se muestra satisfecho con el servicio recibido\*

**85%** nos recomendaría a sus amigos o familiares

**94%** cree que cumplimos las expectativas

\*Fuente Instituto IPSOS 2021

# 01.

## 30 AÑOS DE COFIDIS ESPAÑA

### COFIDIS, EN DIGITAL

A través de nuestras plataformas digitales estamos en contacto permanente con nuestros clientes y partners. Nuestra web **cofidis.es** recoge todos los productos financieros a disposición de nuestros clientes, y la APP Cofidis facilita sus gestiones, ofreciéndoles así el canal de gestión y contacto que más se adecue a sus necesidades. En nuestros **perfiles en redes sociales** compartimos contenidos inspiracionales relacionados con las finanzas para informar y ayudar a nuestros seguidores a gestionar mejor sus gastos. Para hablar de innovación, contamos con **cofidisinnolab.com**, la web de nuestro hub de innovación para la economía digital.

En el blog **vivemasvidas.com** los ciudadanos pueden encontrar consejos para sus finanzas y diferentes estilos de vida. Y para los profesionales del comercio, ya sea tradicional o electrónico, **cofidisretail.es** aporta soluciones para la gestión del día a día de un negocio. Por último, contamos con **cofidislikesciclismo.com**, un referente en cuanto a información del mundo de las dos ruedas dirigido a los aficionados a este deporte.



### Webs

**COFIDIS ESPAÑA**  
[www.cofidis.es](http://www.cofidis.es)

**COFIDIS RETAIL**  
[www.cofidisretail.es](http://www.cofidisretail.es)

**INNOLAB**  
[www.cofidisinnolab.com](http://www.cofidisinnolab.com)

**VIVE MÁS VIDAS**  
[www.vivemasvidas.es](http://www.vivemasvidas.es)

**COFIDIS LIKES CICLISMO**  
[www.cofidislikesciclismo.com](http://www.cofidislikesciclismo.com)

### PRINCIPALES CIFRAS DE NUESTRAS RRSS

**Cofidis España**



**56.7K**  
seguidores

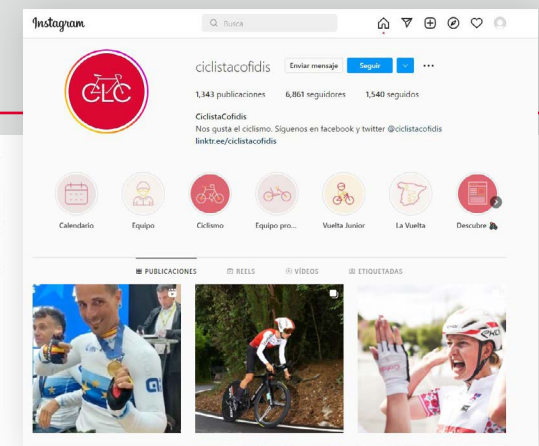
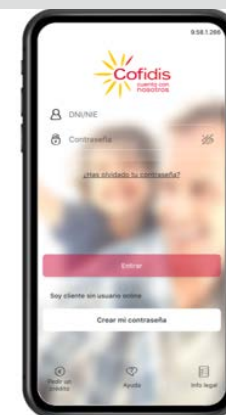
**+590K**  
interacciones anuales

**Cofidis Likes Ciclismo**



**156K**  
seguidores

**+800K**  
interacciones anuales



# 02.

## LAS PERSONAS, EN EL CENTRO

### SOMOS GREAT PLACE TO WORK

Hemos sido certificados como una gran empresa para trabajar por **Great Place to Work®**, consultora especializada en identificación y certificación de excelentes lugares para trabajar. Se trata de un reconocimiento a la gestión de personas y estrategia de negocio que lleva a cabo Cofidis en el ámbito nacional e internacional. Nuestro decidido compromiso con las personas, el trabajo en equipo, y nuestra colaboración con proyectos sociales, son las cuestiones más valoradas por nuestros colaboradores.

En los últimos años, situar a las personas en el centro de nuestra estrategia de negocio también nos ha permitido ser seleccionados por la revista Actualidad Económica en el **ranking de las 30 mejores empresas para trabajar.**



# 02.

## LAS PERSONAS, EN EL CENTRO



### EL BIENESTAR DEL EQUIPO

La salud de los colaboradores siempre ha sido uno de nuestros compromisos fundacionales. Por este motivo, creamos el **Club Muéve-T**, con el propósito de promover de forma participativa los hábitos saludables en Cofidis y contribuir al bienestar físico y emocional de nuestro equipo de profesionales, a través del fomento de la práctica deportiva y de un estilo de vida saludable.

Concienciamos sobre la importancia de disponer de una buena salud y unos hábitos de vida saludables. **Vitamínate**

es nuestro plan de acompañamiento para ayudar a nuestros colaboradores a desarrollar capacidades personales como la resiliencia, la gestión de la incertidumbre y el equilibrio personal o la importancia del sueño reparador.

A través de talleres, queremos que los colaboradores sean capaces de aplicar estos recursos y conocimientos, en todos los ámbitos y roles de su vida, siendo ellos los protagonistas de estos cambios.

## UN LUGAR PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL

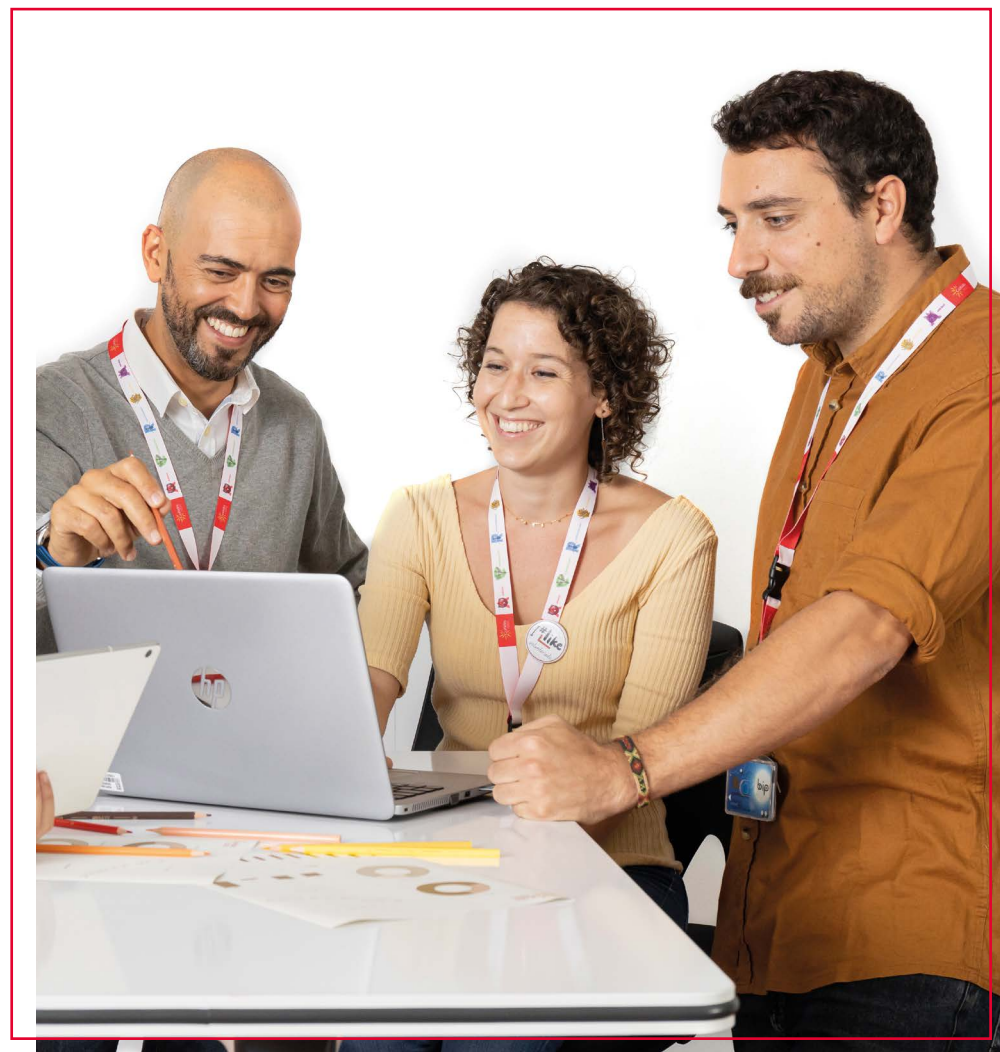
Incentivar el talento interno es clave para nuestro desarrollo como compañía. Por ello, contamos con un abanico de programas que ayudan a crecer a nuestros colaboradores en conocimientos y áreas nuevas.

- **Talent'Up.** Nuestro modelo de desarrollo y gestión del talento, a través del cual cada año, de manera personalizada e individualizada, nuestros colaboradores identifican sus fortalezas y sus aspectos de mejora, permitiéndonos crear un plan de acción de acuerdo con sus conocimientos y nuestras necesidades.
- **FormaD.** Nuestra plataforma interna de aprendizaje que promueve la formación interna mediante un club de formadores in house, y externa, a través de webinars, ayuda a estudios y promoción de contenido en abierto.

En Cofidis contamos con dos iniciativas que responden a este compromiso por incentivar el desarrollo profesional de

los jóvenes: la **Factoría del Dato** y el **Welcome Talent Program**.

- **Factoría del Dato.** Nuestro programa training on the job, de 15 meses en diferentes departamentos de la empresa, dirigido a recién licenciados en Big Data. Una oportunidad única para la entrada a la compañía de jóvenes talentos que deseen desarrollar su carrera profesional en este sector.
- **Welcome Talent Program.** A través de este programa, impulsamos el desarrollo profesional de los jóvenes acercándolos al mundo laboral. Ofrecemos más de 30 becas de cualquier especialidad, que integran un programa training *on the job* acompañado por un tutor. Los estudiantes participan en un modelo de aprendizaje inmersivo, con sesiones formativas enfocadas al desarrollo de competencias y conocimientos transversales (financieros, marketing, riesgo, jurídicos, etc.), la observación de proyectos reales y acciones de responsabilidad social corporativa.





# 03.

## NUESTRAS SOLUCIONES FINANCIERAS

### CELEBRAMOS 30 AÑOS

Bajo el concepto **“En una vida hay muchas vidas”**, en Cofidis celebramos nuestro 30 aniversario con una nueva campaña de comunicación, que incluye el lanzamiento de una webserie de ficción, **“Vidas”**, inspirada en historias reales que animan a reencontrar la ilusión y emprender nuevos caminos: **vivemasvidas.com**. La campaña muestra como, gracias a nuestros productos y servicios financieros, hemos podido estar presentes a lo largo de varias etapas de la vida de nuestros clientes y partners, acompañándolos y entendiendo sus necesidades vitales o de negocio. Porque en una vida, hay muchas vidas.

### SERVICIOS A PARTICULARES

El **Préstamo Personal** y el **Crédito Directo** son nuestras soluciones de financiación para particulares. Su contratación y gestión puede realizarse a través de cualquier dispositivo conectado a internet, aunque también ponemos a disposición de todos nuestros clientes la **atención personalizada de nuestros asesores** y de un **sistema de inteligencia artificial** para resolver cualquier duda.

## PRÉSTAMO PERSONAL

Consta de una **gama de 11 préstamos personales** destinados a **financiar los proyectos de los clientes**: estudios, reformas y equipamientos del hogar, automóvil nuevo, automóvil de ocasión y moto, tratamientos dentales, instrumentos musicales, celebraciones y viajes.

Cada uno de ellos es una alternativa a medida con unas condiciones altamente competitivas: **hasta 60.000 euros, sin comisión de apertura y con un TIN desde el 4,95%.**

Además, ofrecemos también la posibilidad de financiar cualquier bien o servicio que suponga un verdadero proyecto para el cliente.

**Estudios, Reformas y equipamientos, Automóvil nuevo, Automóvil seminuevo y motos, Tratamientos dentales, Instrumentos musicales, Celebraciones, Viajes, Otros**



**Solicitud 100% online mediante la firma digital de contrato**



**Sin cambiar de banco ni productos complementarios**



**Estudio a medida gratuito**



**De 4.000 a 60.000 euros**



**Sin comisión de estudio, apertura ni mantenimiento**





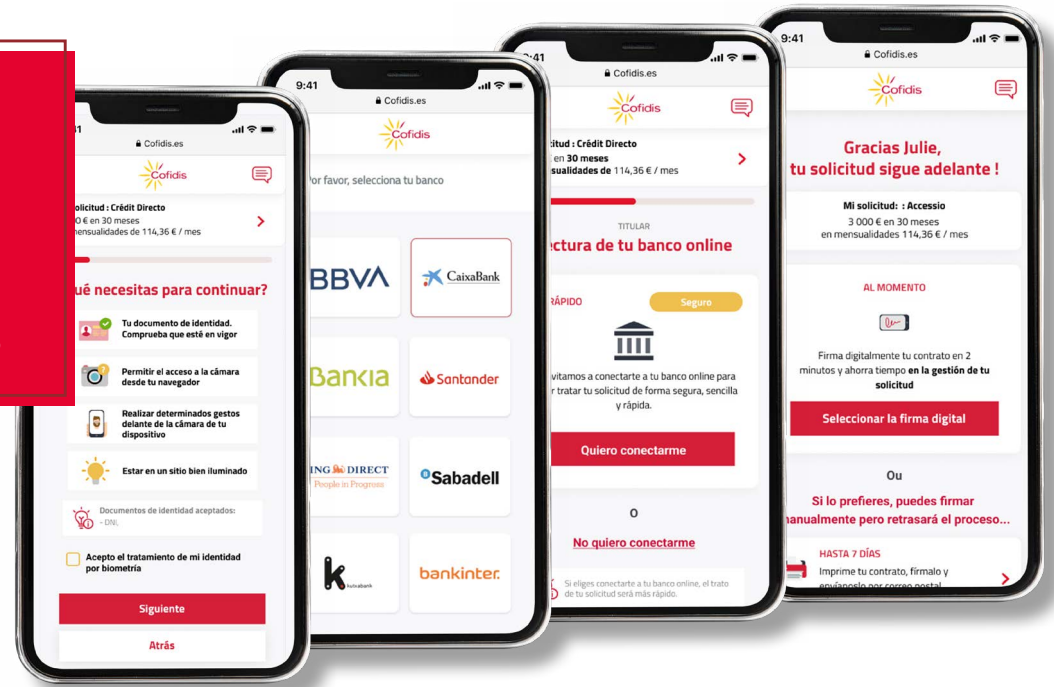
# 03.

## NUESTRAS SOLUCIONES FINANCIERAS

### CRÉDITO DIRECTO

Nuestro Crédito Directo es la opción más flexible y que mejor se adapta al cliente. Con esta solución financiera, puede disponer de un crédito cuando decida. Y, además, le ofrecemos la posibilidad de escoger la cuota y el plazo de devolución que mejor se adapte a su presupuesto y estilo de vida.

  
**Sin comisión de estudio, apertura ni mantenimiento**



De 500 a 4.000 euros



Solicitud 100% online mediante la firma digital de contrato



Sin cambiar de banco ni productos complementarios



Disponibilidad del importe con rapidez una vez aprobada la solicitud de crédito



Línea de crédito reutilizable de manera flexible cuando el cliente lo necesite



Sin gastos de cancelación anticipada, parcial o total

## TARJETA

Nuestra tarjeta Cofidis es la forma más cómoda de disfrutar de una línea de crédito en tiendas, comercios electrónicos y cajeros. Y **no importa cuántas veces se utilice, porque mantenemos una cuota fija**. Además, en nuestro compromiso con el medioambiente, ofrecemos un servicio de reciclaje gratuito de la tarjeta, en colaboración con la Fundación Ecolec, cuando ésta es sustituida por renovación o deterioro.



## SEGUROS

Ponemos a disposición de nuestros clientes una amplia gama de seguros desarrollados de forma conjunta con Agrupació, y que permiten tener la **máxima protección**.



**Seguro  
protección  
de la deuda**



**Seguro  
SegurAccidentes**



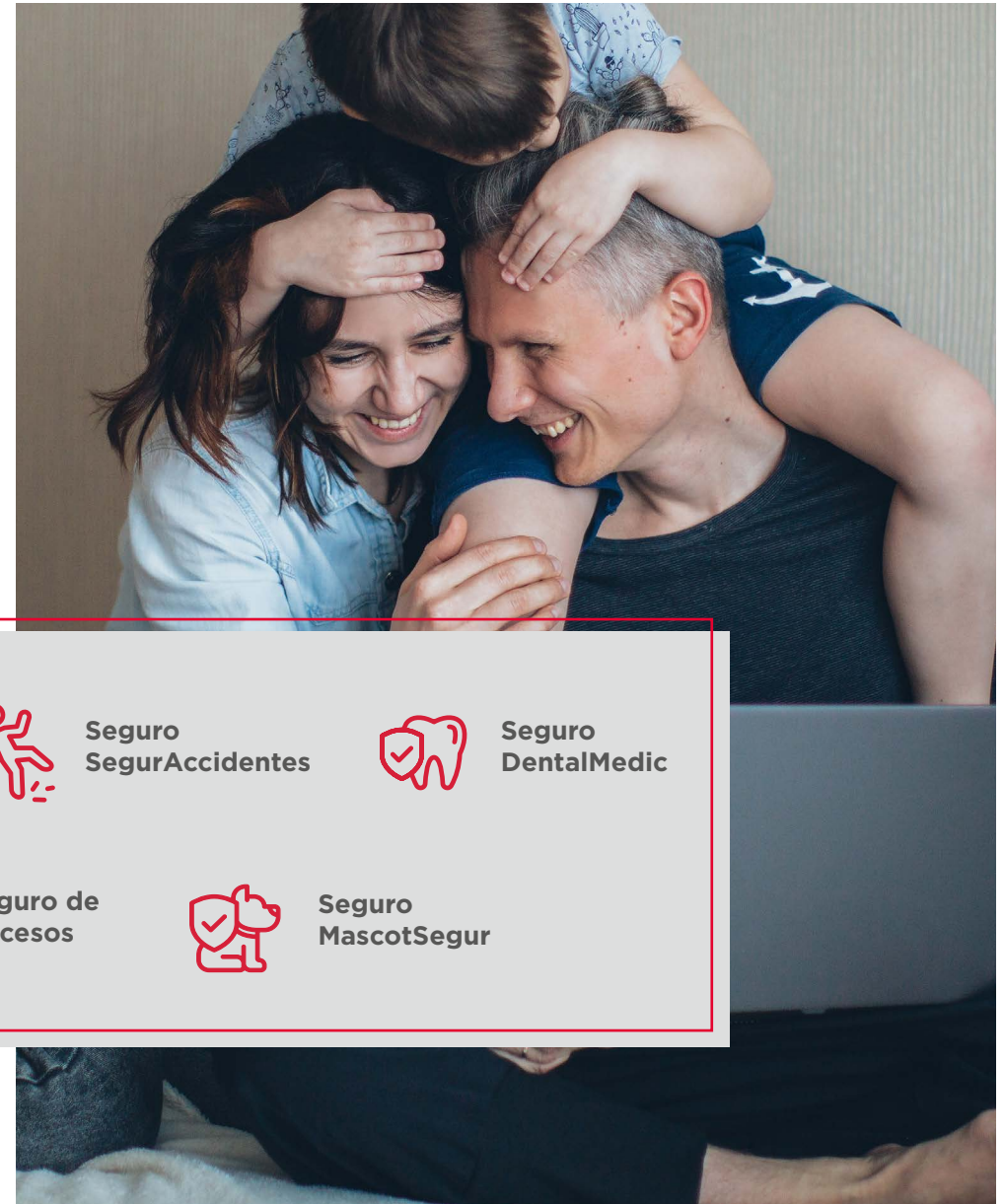
**Seguro  
DentalMedic**



**Seguro de  
Decesos**

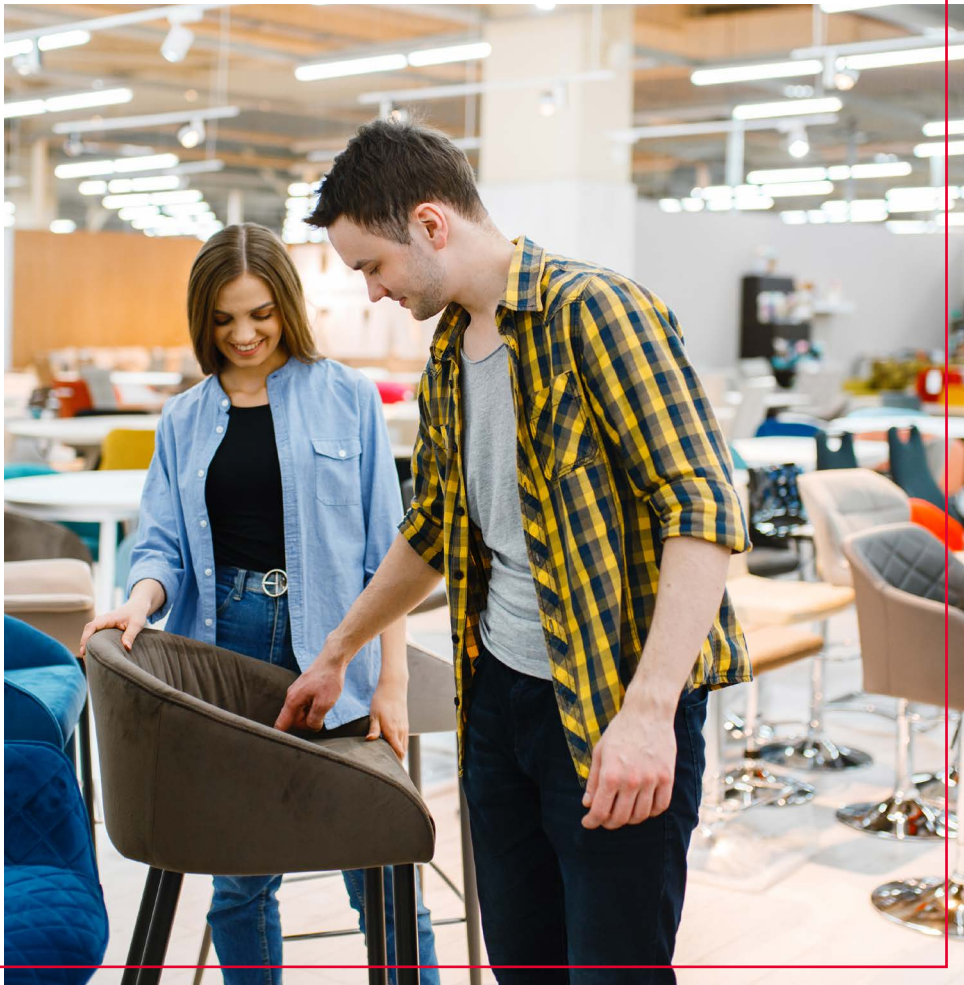


**Seguro  
MascotSegur**



# 03.

## NUESTRAS SOLUCIONES FINANCIERAS



### SERVICIOS A PARTNERS

#### SOLUCIONES RETAIL

Con nuestros servicios para partners aportamos soluciones financieras para empresas, ofreciendo a sus clientes la opción de **comprar sus productos a plazos**, mediante un proceso ágil y fácil. Además, la empresa recibe el pago al contado.

De esta forma, contribuimos a acelerar el crecimiento del negocio de nuestros partners, al mismo tiempo que añadimos valor a su actividad comercial con una **experiencia de compra diseñada a la medida de sus clientes**, para ello contamos con el apoyo de una red comercial que da servicio en todo el territorio nacional, así como un servicio de atención telefónica. Actualmente ya son casi 30.000 establecimientos que confían en nuestras soluciones Retail.

- **Crédito estándar:** con condiciones personalizadas según el comercio en cuanto a cantidad financiada y plazos.

- **Cofidis Pay:** el cliente puede financiar su compra y contar con una línea de crédito adicional para nuevas compras en el comercio, tanto en tiendas físicas como en ecommerce que tengan la opción de pago Cofidis Pay.

#### Extranet exclusiva

Adicionalmente, desde Cofidis ofrecemos a nuestros partners una extranet exclusiva, una aplicación informática con las siguientes ventajas:

- Financiación inmediata en el punto de venta.
- Respuesta al momento.
- Trámites ágiles y simples, firmando el contrato con PIN enviado por SMS.

Además de estos servicios, también ofrecemos a nuestros partners **apoyo publicitario sobre financiación** en el punto de venta.

## NOS PREOCUPAMOS POR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS PARTNERS

Nuestros partners tienen a su disposición un servicio de atención personalizada para cualquiera de sus puntos de venta, **de manera presencial o en remoto, y siempre de la mano de asesores expertos. Nuestras soluciones son Omnicanales**, tanto para puntos de venta físicos como híbridos. **Y nuestra amplia red comercial repartida por toda España está formada por los mejores profesionales**, que están siempre a disposición de nuestros partners para ayudarles a incrementar sus ventas y mejorar la rentabilidad de su negocio con las soluciones financieras que mejor se adaptan a sus necesidades.

## VALORACIÓN DE LOS PARTNERS DE COFIDIS

Cada año realizamos un estudio para determinar el nivel de satisfacción de nuestros partners. Según datos de nuestra última encuesta\*, los establecimientos comerciales a los que damos servicio están muy satisfechos con Cofidis.

\* Estudio Ipsos Satisfacción Partners, septiembre 2021



Nivel de satisfacción

**9**  
sobre 10



Operativa de solicitud a través de la web

**9,1**  
sobre 10



Recomiendan Cofidis con toda seguridad

**94%**



Valoración en relación al servicio que Cofidis da al cliente final

**8,6**  
sobre 10



Calidad de la atención telefónica

**8,8**  
sobre 10



Rapidez para hacer trámites a través de la web

**9,1**  
sobre 10

# 03.

## NUESTRAS SOLUCIONES FINANCIERAS

### SOLUCIONES RETAIL ECOMMERCE

Con Retail Ecommerce facilitamos la financiación para tiendas online. Así, sus clientes pueden financiar sus compras por internet al instante de forma segura y rápida. Además, nuestros partners reciben el pago al contado.

#### 4xcard

Cofidis Pay

El cliente puede financiar su compra en 90 días con 4 cuotas mensuales a través de su tarjeta

Para compras de entre 75 euros y 1.000 euros

TIN 0% y TAE variable personalizado para el e-Commerce

Solo con el documento de identidad y la tarjeta del titular

Respuesta inmediata al realizar la compra online

#### 6x 12x 24x

Cofidis Pay

El cliente puede financiar su compra en hasta 50 cuotas mensuales a través de domiciliación bancaria

Para compras de entre 75 euros y 3.000 euros

Intereses adaptados al e-commerce

Solo con el documento de identidad y un justificante bancario de titularidad

Respuesta inmediata hasta 1.000 euros, menos de 48h para el resto

Línea de crédito adicional, reutilizable en futuras compras



### VALORACIÓN DE LOS CLIENTES



Valoración de las soluciones Cofidis Retail Ecommerce

**4,7**  
sobre 5



Satisfacción con 4xcard

**98%**



Recomendarían 6x 12x 24x Cofidis Pay a amigos o familiares

**94%**



Volverían a utilizar 6x 12x 24x Cofidis Pay en futuras compras

**98%**

## SOLUCIONES AUTO

Auto es nuestra división especializada en movilidad, con foco especial en automóvil y moto. Acercamos soluciones innovadoras a los concesionarios colaboradores, potenciando sus ventas con soluciones flexibles para sus clientes.

Con el objetivo de agilizar y securizar el proceso de adquisición de los vehículos, tenemos un fuerte compromiso de **digitalización de herramientas financieras**, ofreciendo la identificación biométrica, la firma digital o la agregación de cuentas bancarias (PSD2). Adaptamos nuestros servicios de financiación al **negocio de cada concesionario**.

Además, con nuestras aplicaciones informáticas nuestros clientes pueden completar sus datos en la solicitud de

financiación, agilizando de este modo el proceso. Y, gracias a nuestra webservice, conocer el resultado de una operación de financiación que hayan solicitado.

Nos adaptamos a los diferentes perfiles de clientes y necesidades. Así, por ejemplo, ofrecemos ayuda financiera a la compra de vehículos a través del canal online y a la adquisición de motos de ocasión de hasta 15 años.

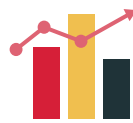
Contamos con un equipo de profesionales en nuestra área comercial que da servicio a todo el territorio nacional, y que se refuerza con atención telefónica en horario comercial de manera ininterrumpida.



**Cantidades entre 2.000 euros y 50.000 euros**



**Entre 24 y 120 cuotas mensuales**



**Tipo de Interés desde 4,99%**



**Amplitud y flexibilidad de plazos de financiación en VO hasta 20 años de antigüedad (suma del plazo de financiación más la edad del vehículo)**



### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

**Los buenos resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de partners del sector auto\* nos motivan a seguir mejorando.**



**Nivel de satisfacción con el servicio de Cofidis**

**8,4 sobre 10**



**Valoración de la capacidad de escucha y soluciones que aportamos**

**9,2 sobre 10**

\*Encuesta "Satisfacción de los partners de auto Cofidis en 2021"

# 03.

## NUESTRAS SOLUCIONES FINANCIERAS

### WEB COFIDIS RETAIL

Con el compromiso de ser competitivos y dotar a nuestros partners de las mejores herramientas financieras para incentivar sus ventas, contamos con **Cofidis Retail**, la plataforma digital que engloba las soluciones financieras dirigidas a puntos de venta y/o tiendas online para facilitar las compras de sus clientes.

En Cofidis Retail, además, ofrecemos soluciones prácticas para la gestión del día a día de cualquier negocio comercial y comercio online.

Para más información:

[cofidisretail.es](https://www.cofidisretail.es)





### NUESTROS ACUERDOS

En Cofidis queremos estar cerca de nuestros partners y acompañarlos en el crecimiento de su negocio, con acuerdos de colaboración de larga duración, facilitándoles las mejores soluciones tecnológicas y buscando la mejor de las experiencias para sus clientes. Nuestro compromiso es firme: acompañarlos en la digitalización y el ecommerce, ya tengan sólo actividad digital o distribución física tradicional y también quieran desarrollar la venta online.

Nuestra línea de negocio a partners les ofrece soluciones de financiación al

consumo adaptadas a su empresa con el objetivo de facilitar la adquisición de sus productos por parte de sus clientes. Actualmente, contamos con partners del sector ecommerce, tecnológico y muchos otros como descanso y muebles, óptica, bicicletas y electrodomésticos.





# 04.

## NUESTROS COMPROMISOS

**Apoyamos  
el deporte**

**A favor de la  
inclusión**

**Con la educación  
financiera**

**Responsables con el  
medio ambiente**

**Impulsamos la  
innovación**

En Cofidis creemos que, como toda empresa, tenemos la obligación de contribuir a construir una sociedad mejor. De aquí nacen nuestros cinco grandes compromisos: con el deporte, la inclusión social, la educación financiera, el medio ambiente y la innovación empresarial.

## APOYAMOS EL DEPORTE

El impulso y el desarrollo del deporte forman **parte del ADN de Cofidis**. Compartimos con el deporte en general, y con el ciclismo en particular, valores como la **pasión**, el **compromiso**, el **esfuerzo**, el **sacrificio**, el **trabajo en equipo** y la **superación**.

### EQUIPO CICLISTA

Desde 1996, contamos con el Equipo Ciclista Cofidis, **el más longevo del pelotón UCI**, y uno de los pocos que tiene una sección profesional femenina y otra para deportistas con diversidad funcional.



# 04.

## NUESTROS COMPROMISOS



### REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CICLISMO (RFEC)

Desde 2012, patrocinamos diversas pruebas del calendario ciclista nacional, como el Open de España de BTT XCO Cofidis, las Copas de España Junior y Fémicas Cofidis y varios campeonatos de España. En 2017, **ampliamos la colaboración con la Real Federación Española de Ciclismo** y desde entonces somos su **patrocinador principal**.

## LA VUELTA

### LA VUELTA

En 2010 nos convertimos en **patrocinadores principales de La Vuelta**, la competición ciclista por etapas más importante del calendario nacional. Gracias a este acuerdo, nos hemos convertido en uno de los principales promotores del ciclismo en España.



### LA VUELTA JÚNIOR COFIDIS

Es el proyecto pedagógico y deportivo de Cofidis que apoya el fomento y el desarrollo de la actividad deportiva entre los más pequeños. Se realiza en colaboración con la Asociación de Ciclistas Profesionales (ACP); la Fundación Deporte Joven del Consejo Superior de Deportes; Unipublic, empresa organizadora de la Vuelta; la Dirección General de Tráfico del Ministerio del Interior; y la Fundación Alberto Contador. En 2021, hemos celebrado la X edición, con lo que más de 250.000 escolares han recibido formación sobre hábitos de vida saludable y educación vial.





## A FAVOR DE LA INCLUSIÓN

### COFIDIS, PEDALEANDO CONTIGO

**Cofidis, Pedaleando Contigo** es una iniciativa que desarrollamos junto al Comité Paralímpico Español. Desde 2018, el proyecto busca la integración social de las personas con discapacidad a través del deporte. Esta iniciativa incluye, entre otros, los siguientes proyectos.

#### Apoyo al deporte objetivo paralímpico (ADOP)

Desde 2011 somos **patrocinador oficial del Equipo Paralímpico Español** a través del plan ADOP, poniendo el énfasis en el Equipo Ciclista Paralímpico, una de las disciplinas más destacadas de la Selección Española.

#### Equipo Cofidis de Promesas Paralímpicas de ciclismo

Los mejores profesionales y lo último en materia de entrenamiento,



biomecánica y nutrición se ponen al servicio de un grupo de promesas con una misma meta: alcanzar la élite del ciclismo paralímpico.

En 2021, la formación se renueva y desde este año incluye una sección 'Kids' de vocación formativa para los aspirantes más jóvenes en el ciclismo paralímpico.

Ese mismo año, también lanzamos la acción "Camino a Tokio 2020" para apoyar a una de nuestras primeras promesas, Gonzalo García Abella, en su objetivo de competir en los Juegos Paralímpicos. Entre las acciones que pusimos en marcha destacó la creación de la canción 'Giran y Van', un auténtico himno de superación compuesto por Antonio Orozco para apoyar a Gonzalo y a todos los deportistas españoles.



# 04.

## NUESTROS COMPROMISOS

### EL PROGRAMA #LIKE

La lucha contra la exclusión es uno de los compromisos prioritarios que en Grupo Cofidis tenemos con nuestros clientes, el equipo y la sociedad. Gracias a la participación activa de nuestros empleados y a las numerosas colaboraciones con distintas asociaciones en cada una de las filiales, nos comprometemos juntos y actuamos en favor de la inclusión.

#### #Like Inclusion Keep Engaged (#Like)

es la base de nuestro programa de responsabilidad social corporativa. #Like nació en 2019 de manera coordinada entre todo el Grupo Cofidis, para dar un paraguas a todas las acciones solidarias que se realizan a nivel internacional, teniendo como objetivo prioritario la lucha contra la exclusión de colectivos en situación de vulnerabilidad.

Durante el 2021 las acciones #Like más destacadas han sido:

#### Colaboración con el Hospital Sant Joan de Déu y su lucha contra el cáncer infantil

Como cada año, desde Cofidis volvimos a realizar una donación al Hospital Sant

Joan de Déu. En 2021 fueron 8.000€ destinados al **proyecto SJD Pediatric Cancer Center Barcelona**, el centro oncológico infantil más grande de Europa y uno de los más grandes del mundo, que verá a la luz en 2022. En estos 5 años de colaboración, hemos contribuido con más de 30.000€ a este proyecto.

#### Donación de material escolar a los colegios

Anualmente, en el mes de septiembre, colaboramos con una campaña de recogida de material escolar con el fin de ofrecer las herramientas básicas para que los niños y niñas en una situación más sensible puedan empezar el curso. En 2021, por octavo año consecutivo, más de 500 niños y niñas de varias escuelas de la zona -Escola Montserrat (Cornellà), Verge de Montserrat (Olesa) y Gabriel Castelló (Igualada)- recibieron un pack escolar más extenso, formado por material de donaciones de los colaboradores y de Cofidis.

#### Donación de alimentos

Desde 2010 hacemos entrega de alimentos al **Banc dels Aliments de Barcelona**, una acción que llevamos a cabo durante la época navideña.



En 2021, además de la donación económica y los lotes solidarios, se sumó una donación especial: la entrega de más de 300 kg de alimentos a esta entidad social con motivo de nuestro 30 aniversario. Ello, unido al compromiso de nuestros trabajadores, logró reunir la cifra total de 1.598 kg de alimentos para el Banc dels Aliments.

## CON LA EDUCACIÓN FINANCIERA

### BLOG 'VIVE MÁS VIDAS'

Nuestro compromiso con la educación financiera se materializa en el blog **Vive Más Vidas**. Un portal que cuenta con contenidos temáticos vinculados a la actualidad sobre estilos de vida, consejos y recomendaciones, ayuda en la gestión de las finanzas personales y a invertir mejor los recursos económicos de cada persona a lo largo de las diferentes etapas de su vida.

El proyecto se enmarca en el posicionamiento de la compañía '**Cuenta con nosotros**', en el que desde la entidad nos comprometemos a acompañar a los consumidores en todos sus proyectos e ilusiones, de una forma sincera y transparente.

Para más información:  
[vivemasvidas.com](http://vivemasvidas.com)



# 04.

## NUESTROS COMPROMISOS

### RESPONSABLES CON EL MEDIO AMBIENTE

Desde nuestro firme compromiso con la conservación de nuestro planeta nace nuestro proyecto #LikeMyPlanet.

#### EL PROYECTO #LIKEMYPLANET

Esta iniciativa pone el foco en la reducción de nuestra huella de carbono y en el uso responsable de recursos. #LikeMyPlanet es un movimiento colectivo e internacional, ya que todas las filiales del Grupo Cofidis trabajamos coordinadamente para conseguir estos objetivos, beneficiándonos de la fuerza y el compromiso de formar parte de un gran grupo.

Más de 40 acciones en marcha desde 2020, entre las que destacamos:

#### Día de la Bicicleta en los colegios

En el marco del Día Internacional de la Bicicleta, el 4 de junio de 2021, celebramos una acción de sensibilización en los colegios de Cornellà de Llobregat, la ciudad donde se encuentran nuestras oficinas. En este día, los trabajadores voluntarios de Cofidis organizaron sesiones de formación sobre el buen uso de la bicicleta, hábitos saludables y seguridad vial, que incluyó una sesión práctica en los patios a través de un circuito. En la jornada participaron niños y niñas de 2º y 5º de primaria de los colegios Dolors Almeda y Martinet, en coordinación con World Trade Center Almeda Park (WTCAP)



### Reducción del plástico y papel

La reducción de plástico y el papel en nuestras oficinas ha sido uno de los objetivos del proyecto #LikeMyPlanet en 2020 y 2021. Por este motivo, durante el pasado año pusimos en marcha varias iniciativas.

Ofrecimos a nuestros trabajadores botellas de agua reutilizables y creamos 8 espacios con fuentes gratuitas en las oficinas. A la vez, impulsamos el "ecobono", un descuento para aquellos colaboradores que usen tazas, fiambreras o cubiertos reutilizables en nuestra zona de restauración y eviten así el plástico de un solo uso.

Debido a la necesidad de utilizar mascarillas a diario, decidimos crear

un contenedor específico para todos los edificios de nuestro parque de empresas, que nos permitió recoger más de 320kg de mascarillas que se reciclarán y se usarán para la creación de combustible.

E impulsamos un proyecto interno de reducción de comunicaciones en papel que ha supuesto un gran esfuerzo y avance en la digitalización de procesos. A la vez que se ha logrado una mejor experiencia cliente, hemos conseguido reducir un 54% nuestra emisión de comunicaciones en papel. A ello se sumó el impulso a la firma digital para evitar la contratación en papel, que logró que un 90% de los contratos preceptados se firmaran de forma digital.





# 04.

## NUESTROS COMPROMISOS

### Clean Up Day

Con el fin de ayudar a mantener nuestro entorno natural organizamos la iniciativa "Clean Up Day". Una jornada de "plogging" (caminar y recoger residuos) en la que participaron los trabajadores de Cofidis y que consistió en la limpieza del margen del río Llobregat. Recogimos 32kg de residuos que posteriormente se clasificaron en nuestro espacio de reciclaje.

### Edificio sostenible

Nuestro edificio, situado en World Trade Center Almeda Park en Cornellà, cuenta con la clasificación "Leed Gold", un sello que premia aquellos espacios que son sostenibles. Utilizamos energía verde y hacemos un uso responsable de servicios como agua, climatización o electricidad. Además, contamos con un espacio de reciclaje propio integrado con la Agencia de Residuos de Cataluña, que ha certificado el recorrido final de 45 toneladas de productos que reciclamos en 2021.



## IMPULSAMOS LA INNOVACIÓN



### INNOLAB

En 2021 hemos seguido apostando por la innovación con Innolab, nuestro HUB europeo para impulsar la digitalización y la competitividad empresarial en nuestro territorio. Un espacio que creamos con el objetivo de mejora continua en la experiencia cliente y de adelantarnos a las nuevas necesidades del mercado.

En Innolab ponemos a disposición de las compañías lo último en tecnología y las plataformas online más avanzadas para que puedan testar, descubrir, idear y validar sus lanzamientos

presencialmente o en remoto, así como la experiencia con sus usuarios, y valorar la rentabilidad y el recorrido de sus productos en el mercado, antes de lanzarlos.

Desde su inauguración en octubre de 2020, Innolab ha acogido 85 actividades de experimentación de más de 20 empresas de varios países de Europa.

Para más información:  
[cofidisinnolab.com](https://cofidisinnolab.com)





Pl. de la Pau s/n, World Trade Center  
Almeda Park, Edif. 1  
08940 Cornellà de Llobregat  
Barcelona

[www.cofidis.es](http://www.cofidis.es)

[informacion@cofidis.es](mailto:informacion@cofidis.es)