



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023

**Luc-Bertrand Salus**Director General
de Cofidis España

“INNOVACIÓN, COMPROMISO, TRANSFORMACIÓN”

2023 ha venido marcado por la profunda influencia de la situación económica en los hábitos de consumo de los españoles. La inflación y la subida de las hipotecas, principalmente, han alterado de forma importante el orden de prioridades a la hora de gastar. Este complejo panorama, unido a la incertidumbre económica y política, ha contribuido al aumento del pesimismo de los ciudadanos respecto a su futuro económico. Una situación palpable en la vida cotidiana a la que hemos puesto cifras con nuestro **“Observatorio Cofidis de Economía y Sostenibilidad en el Hogar 2023”**.

CARTA DEL DIRECTOR

Comprender mejor la realidad a la que se enfrentan las personas en su día a día nos permite seguir innovando, fieles a nuestro compromiso de ofrecer la mejor respuesta a las necesidades de nuestros clientes y socios. Es un orgullo para nosotros acompañarlos a emprender nuevos retos y a cumplir los proyectos más importantes de sus vidas, pero siempre desde el ejercicio de la responsabilidad que debemos ejercer como entidad financiera seria que somos.

Durante estos más de 30 años en España, nuestro avance y transformación han sido imparables, siempre con una premisa: brindar un servicio excelente a nuestros clientes y socios. Gracias a ello, por 10ª ocasión hemos sido reconocidos con el galardón de **Mejor Servicio al Cliente**. Escuchando, aprendiendo, innovando, seguimos evolucionando para adaptarnos a los nuevos canales de comunicación. En 2023 nos hemos convertido en la primera entidad financiera que ofrece sus productos y servicios en *streaming* a través de **'Cofidis Live Shopping', nuestro nuevo canal de venta en directo**. Este nuevo formato digital nos permite conectar

con el público general de una manera más experiencial para ofrecerles soluciones financieras y consejos sobre distintos temas del día a día.

Para Cofidis, reconocer el talento es seguir apostando por el emprendimiento. Gracias al programa **'Future Makers'**, hemos seguido impulsando nuevos proyectos y ayudando a construir empresas sólidas que permitan generar ocupación y progreso en el territorio. Este año, hemos acompañado en su desarrollo de negocio a la startup **TALKUAL**, dedicada a reducir el desperdicio alimentario, contribuyendo así a un consumo más sostenible y respetuoso.

Con la protección del medio ambiente también hemos avanzado respecto al año pasado. Para contribuir al objetivo de reducir un 30% la huella de carbono en 2023, hemos movilizado a más de 800 colaboradores en España a través del programa **#LikeMyPlanet**. En el marco de esta iniciativa, nos sentimos orgullosos de que nuestro proyecto **"Bosque Cofidis"** haya superado el objetivo de 100.000 árboles plantados, uno por cada préstamo contratado, alcanzando más de 150.000 unidades y

la reducción de más de 6.000 toneladas de CO₂.

En nuestros valores está contribuir a una sociedad mejor a través del apoyo a la diversidad, la inclusión y el deporte. Por este motivo, nos hemos unido a la **Asociación Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI (REDI)** con el fin de garantizar un entorno laboral seguro libre de discriminación por cualquier motivo. Además, a nivel interno, hemos creado una comisión permanente para reforzar nuestro compromiso de acoger y acompañar a los colaboradores en su diversidad.

En el ámbito deportivo, nuestra pasión por el ciclismo nos ha llevado por 11º año consecutivo a renovar nuestro acuerdo con la **Real Federación Española de Ciclismo (RFEC)**, y seguir siendo uno de los principales patrocinadores de **La Vuelta**. Nos hace especial ilusión contar con el equipo ciclista que lleva más años formando parte del pelotón de la Unión Ciclista Internacional (**UCI**), y uno de los pocos que tiene sección profesional femenina y otra para deportistas con discapacidad. Nos seguimos emocionando con las historias personales de nuestros atletas

paralímpicos, a los que hemos querido rendir homenaje con la nueva campaña **"Auténticos referentes"**. Nos inspiran su grandeza y sus logros, y por eso queremos seguir dando visibilidad a su increíble trayectoria deportiva, que nos recuerda que no importa lo difíciles que sean los retos si nuestro sueño es alcanzarlos.

En este año desafiante, marcado por la incertidumbre, quiero hacer un reconocimiento especial a todas las personas que forman parte de Cofidis por su profesionalidad, esfuerzo y compromiso.

"Gracias al programa 'Future Makers', hemos seguido impulsando nuevos proyectos y ayudando a construir empresas sólidas que permitan generar ocupación y progreso en el territorio."



COFIDIS EN ESPAÑA

CONÓCENOS

Cuando iniciamos nuestra actividad hace más de 30 años emprendimos un viaje que nos ha llevado a convertirnos en **una de las entidades financieras de crédito al consumo más reconocidas del mercado español**. Durante este tiempo hemos acompañado a las personas a hacer realidad sus proyectos, y ya son más de 2,5 millones de clientes los que han confiado en nuestras soluciones de financiación y seguros.

5º
puesto en ASNEF
en el ranking de
riesgo vivo
(crédito al
consumidor)

En 1990 fuimos **pioneros en España en ofrecer créditos a distancia** y nuestra actividad, desde el inicio, está supervisada por el Banco de España. Además, formamos parte de la Asociación Nacional de Entidades Financieras (ASNEF) y de la Federación de Comercio Electrónico y Marketing Directo (ADIGITAL). Un 76 %* de los españoles nos conocen y nos convierten en la entidad de referencia en la financiación al consumo en nuestro país.

* Datos extraídos del estudio realizado por Ipsos en diciembre de 2023.



812
EMPLEADOS

+2,5 M
DE CLIENTES

416.498
NUEVAS
APERTURAS
DE CRÉDITO
EN 2023

1.830 M€
DE INVERSIÓN
CREDITICIA

1.027 M€
EN CRÉDITOS
CONCEDIDOS
EN 2023

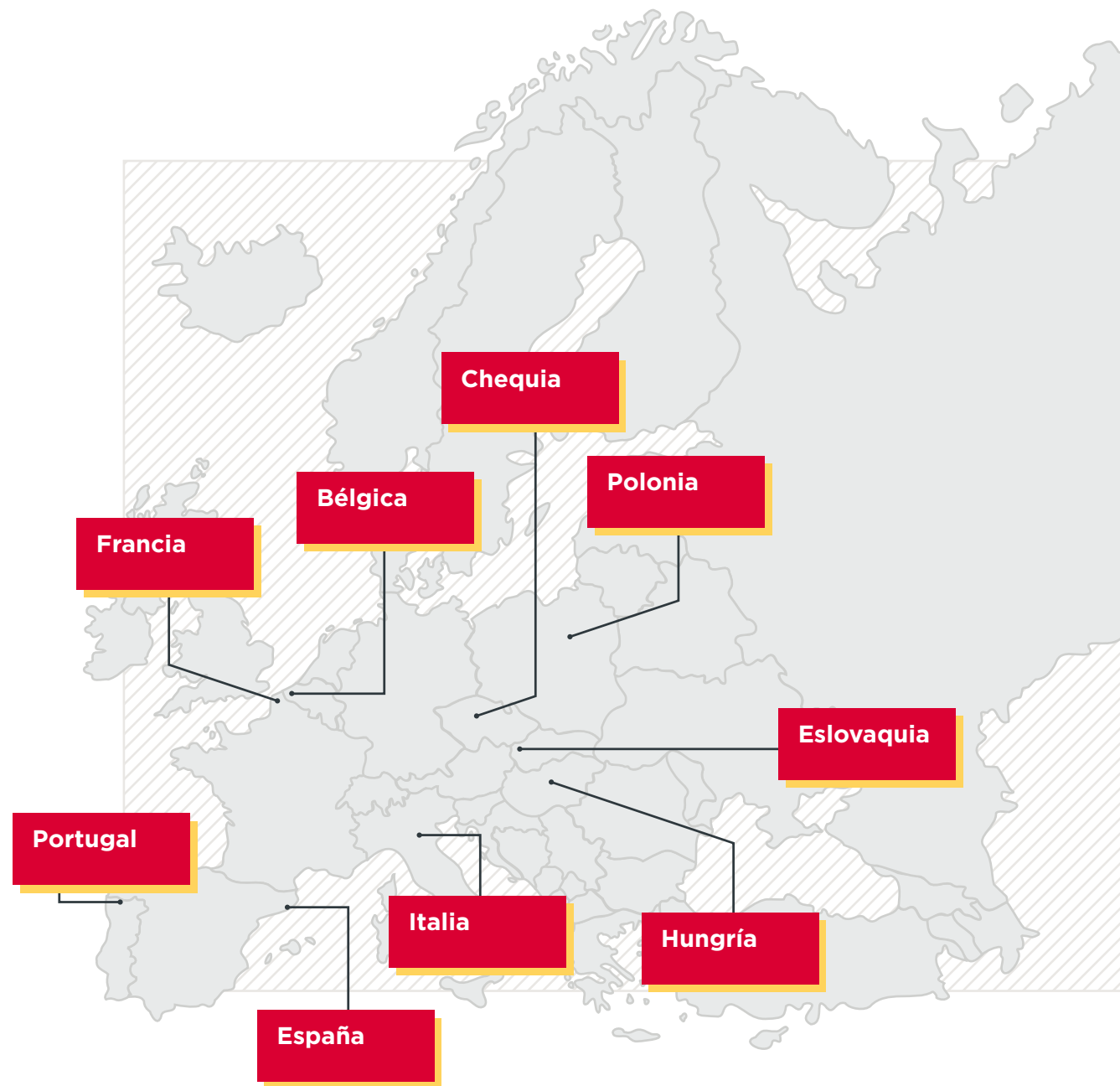
Formamos parte de Cofidis Group, cuyos accionistas son **Crédit Mutuel Alliance Fédérale**, el cuarto banco más importante en Francia, y el holding **Argosyn**. Ambos nos proporcionan el soporte financiero y tecnológico necesario para diseñar, vender y gestionar una amplia gama de productos de crédito al consumo, préstamos personales, tarjetas, soluciones de pago y seguros.

9
países
europeos

1982
nació en
Francia

5.747
COLABORADORES
EN TODO EL GRUPO

19.690 M€
EN RIESGO VIVO
BRUTO



MISIÓN

Cofidis es una **“Empresa con Propósito”**, en línea con el **grupo Crédit Mutuel Alliance Fédérale** del que formamos parte. De esta manera, buscamos garantizar que nuestra función no solo persiga fines económicos, sino que también, contribuya activamente a los ecosistemas social y medioambiental. Este propósito se resume en el lema: **“Juntos, escuchamos y actuamos”** y de él se derivan nuestros compromisos con nuestros clientes, partners y colaboradores y, en definitiva, con la sociedad en general.

Acompañamos a nuestros clientes para ofrecerles un servicio excelente y la mejor de las experiencias. En este

mundo en constante cambio, estamos a su lado, innovamos para ellos y los acompañamos en el día a día.

Para nosotros, la experiencia debe ante todo **mejorar y simplificar la vida de la gente**. Nos retamos en el día a día, para brindar a nuestros colaboradores, a nuestros clientes y a nuestros partners una experiencia repleta de emoción.

Nuestros valores están presentes en nuestro día a día e inspiran nuestra manera de hacer.

NUESTROS VALORES



Audacia

Nos atrevemos a plantear soluciones e iniciativas novedosas que aporten valor añadido a nuestros clientes.



Responsabilidad

Nos ocupamos de que nuestros compromisos se cumplan, valoramos las relaciones a largo plazo y trabajamos anticipando y gestionando los imprevistos.



Consideración

Mantenemos y cuidamos una relación humana y personalizada con nuestros clientes basada en la escucha y el respeto para que se sientan seguros.

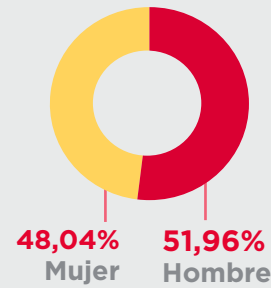


Agilidad

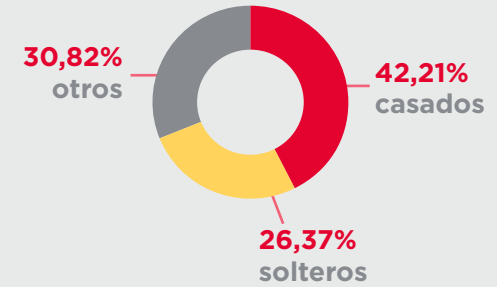
Actuamos de forma rápida y flexible, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes.

Perfil cliente particular

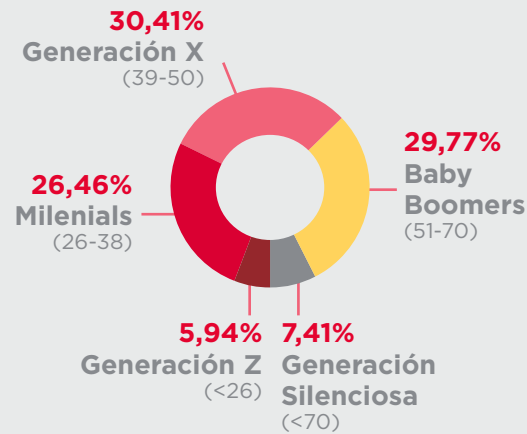
GÉNERO



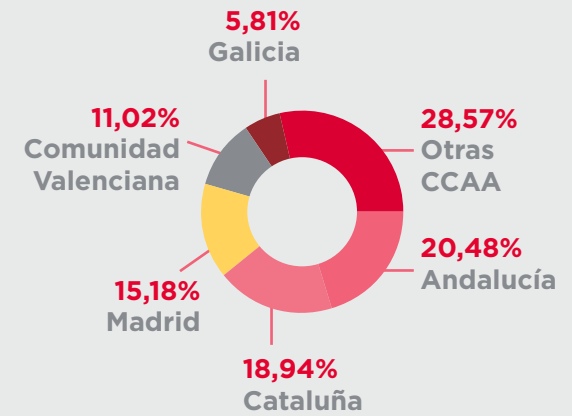
ESTADO CIVIL



EDAD



PROCEDENCIA - CCAA



EL CLIENTE COFIDIS

Nuestros clientes y partners son la razón de ser de la compañía, el centro de nuestra actividad. En Cofidis, trabajamos a diario para asesorarles y realizarles un seguimiento personalizado, con el objetivo de ofrecerles un **servicio excelente, cercano y útil**. Como resultado de ello, más de 2,5 millones de clientes confían en nosotros y han podido realizar sus proyectos personales gracias a nuestra colaboración.



PREMIADOS COMO MEJOR SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE POR 10º AÑO

Por décima vez hemos sido galardonados con el premio **“Elegido Servicio de Atención al Cliente del Año 2024”** en la categoría de Organismos de Crédito, durante la 13ª edición del Certamen Líderes en Servicio, organizado por la consultora Sotto Tempo Advertising.

Este reconocimiento certifica la excelencia de Cofidis en su servicio al cliente, y **refuerza la imagen de la entidad de cara al consumidor**, transmitiéndole confianza y seguridad en el momento de contratar sus productos y servicios, y pone en valor la excelencia de la compañía en su servicio al cliente y un símbolo de calidad.

SERVICIO DEL CANAL WEB

10/10

SERVICIO A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO

9,5/10

CALIDAD DE SU SERVICIO EN EL CANAL TELEFÓNICO

9,9/10

VALORACIÓN GLOBAL

9,8/10

La opinión que nuestros clientes tienen de nosotros es un reconocimiento al empeño que ponemos día a día por ser mejores. En este sentido, hemos obtenido una valoración muy alta sobre la calidad de nuestros servicios a través de **Google Reviews** y de los estudios internos que llevamos a cabo junto con la consultora Ipsos.

Google Reviews



4.7 Estrellas | + de 14.000 Reviews

96% se muestra satisfecho con el servicio recibido*

87% nos recomendaría a sus amigos o familiares

96% cree que cumplimos las expectativas

*Fuente: Instituto Ipsos, mar 24

COFIDIS, EN DIGITAL

A través de nuestras plataformas digitales estamos en contacto permanente con nuestros clientes y partners.

En redes sociales, **este año hemos llegado a los más de 88.000 seguidores (@cofidises)**, creciendo un 41% en total y siendo TikTok e Instagram las plataformas donde más hemos crecido. A través de estas plataformas ofrecemos contenidos orientados a la educación financiera, actualidad económica, tendencias y situaciones cotidianas con un toque de humor. En el resto de los perfiles —**Facebook, LinkedIn, Youtube y Pinterest**— compartimos contenidos inspiracionales relacionados con las finanzas para informar y ayudar a nuestros seguidores a gestionar mejor sus gastos, así como los logros alcanzados de los que nos sentimos más orgullosos gracias a nuestro equipo, en favor de la sociedad y el planeta.

Además de las diferentes plataformas también tenemos nuestra revista *&Dis*, con un tono fresco y dinámico, donde informamos con mayor profundidad de las iniciativas que estamos llevando a cabo, destacando nuestros valores y compromisos con la sociedad.

A través de la web **cofidis.es** damos a conocer todos los productos financieros de los que disponemos, mientras que a través de la **APP Cofidis** facilitamos las gestiones a nuestros clientes, proporcionándoles un canal de gestión y contacto adaptado a sus necesidades. En el ámbito de innovación contamos con **cofidisinnolab.com**, un espacio dedicado exclusivamente a la experiencia de usuario (UX) y al diseño de producto, donde la innovación y la creatividad se unen para dar soluciones a nuestros clientes y afrontar los retos del mañana.

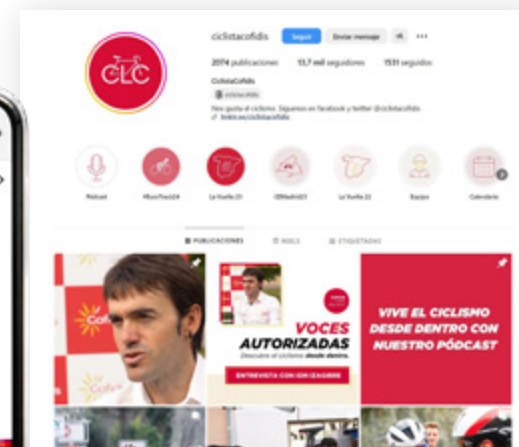
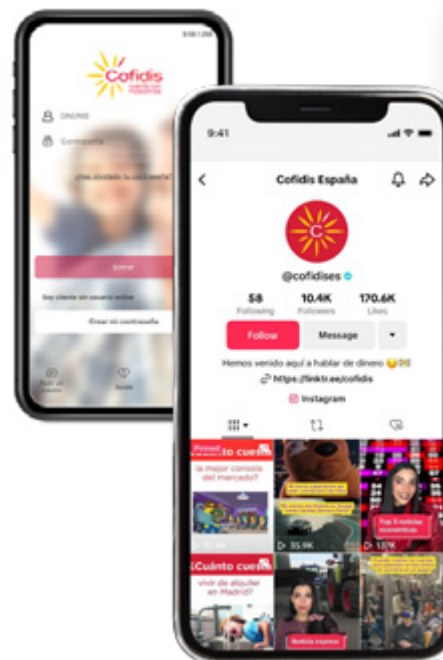
Finalmente, en el blog **vivemasvidas.com**, los visitantes pueden acceder a consejos para sus finanzas y distintos estilos de vida. Por otro lado, para los profesionales del ámbito comercial, ya sea en tradicional o electrónico, **cofidisretail.es** ofrece soluciones para la gestión cotidiana de negocios. Asimismo, destaca **cofidislikesciclismo.com**, un referente en información sobre el mundo de las dos ruedas dirigido a los aficionados de este deporte.

Cofidis España



88K
seguidores

865K
interacciones anuales



Cofidis Likes
Ciclismo



167K
seguidores

400K
interacciones anuales



CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

Cofidis
en el Ránking de
las **100 Mejores**
Empresas para
Trabajar 2023

COFIDIS, RECONOCIDA COMO GREAT PLACE TO WORK Y ENTRE LAS 100 MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR

Nuestro compromiso con las personas se refleja en la construcción de un proyecto colectivo en el que cada una pueda desarrollarse. En Cofidis, todas las personas contribuimos diariamente a la construcción de una organización que fomenta estructuras más flexibles y ágiles, y que promueve una cultura corporativa distintiva, centrada en el talento, desarrollo y bienestar de nuestros equipos.

En 2023, **Cofidis España** recibió la **distinción de Great Place to Work**, un reconocimiento otorgado a partir de las evaluaciones de las personas empleadas mediante el cuestionario Trust Index. Entre otras valoraciones, se destaca que el 87% del personal considera que recibe un trato justo y respetuoso, sin importar su rol dentro de la empresa.

Un año más, celebramos que **seguimos formando parte de las 50 “Top 100 mejores empresas para trabajar en España”** en el ranking que publica la revista *Actualidad Económica*. Este reconocimiento valora aspectos como talento, retribución y compensación, ambiente laboral, responsabilidad social corporativa y formación.

Este logro **refleja fielmente la cultura de Cofidis y nuestro compromiso como “Empresa con Propósito”**, que busca impactar no solo en lo económico, sino también en nuestro entorno social y medioambiental. Además, reiteramos nuestro compromiso como una organización inclusiva que apoya activamente el desarrollo de todas las personas colaboradoras.

EL BIENESTAR INTEGRAL DEL EQUIPO

La salud integral de todo el equipo de Cofidis ha sido siempre una de nuestras principales preocupaciones. Por esta razón, implementamos un **Plan de Bienestar Integral** que aborda acciones en los cuatro pilares fundamentales que componen el concepto de “salud”, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT):

BIENESTAR FÍSICO

Fomentamos iniciativas destinadas a lograr un equilibrio sano mediante la promoción de hábitos de vida saludables. Entre ellas, destacamos **Muève-T**, que incentiva la práctica de hasta 12 deportes diferentes. Además, participamos activamente en competiciones impulsadas por Cofidis Group como los Sports&Games Trophy o diferentes maratones de renombre que se llevan a cabo en los países donde se ubica una filial del Grupo.

BIENESTAR EMOCIONAL

Nuestro desafío es apoyar a las personas en el descubrimiento de sus propias habilidades. Para ello contamos con el programa **Vitamínate**, que mediante formación online y consejos de sensibilización, ayuda a nuestro equipo a desarrollar capacidades como la

resiliencia, la gestión de la incertidumbre y el equilibrio personal. En situaciones que requieren un apoyo adicional, ofrecemos un servicio telefónico gratuito de acompañamiento psicológico tanto a colaboradores y colaboradoras como para sus familias.

BIENESTAR SOCIAL

Participamos en iniciativas que ayudan a fortalecer los lazos familiares y amistosos en nuestra comunidad. Un ejemplo es nuestra colaboración en la **Magic Line SJD**, una caminata solidaria organizada por la Fundación de Sant Joan de Déu, que financia proyectos destinados a ayudar a personas en situación de vulnerabilidad.

BIENESTAR FINANCIERO

Buscamos que nuestros colaboradores y colaboradoras se sientan seguros y libres al tomar decisiones económicas. Por ello, proporcionamos diversas herramientas, como un **programa de formación online sobre conceptos financieros**, que les brindan apoyo y conocimientos para tomar decisiones.





UN LUGAR PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL

Fomentar el talento interno y la empleabilidad de todas las personas que forman parte de Cofidis es esencial para nuestro desarrollo como empresa. En este sentido, hemos establecido una serie de programas diseñados para fomentar su desarrollo en nuevas áreas.

- **Talent'Up.** Es nuestro modelo de desarrollo y gestión del talento, que permite a nuestros colaboradores y colaboradoras identificar de manera personalizada sus fortalezas y áreas de mejora. De esta manera, pueden crear su plan de desarrollo individual en consonancia con sus conocimientos y las necesidades de la empresa.

- **FormaD.** Es el nombre de nuestra plataforma interna de aprendizaje online, una herramienta para el autodesarrollo y la capacitación, mediante itinerarios formativos y aprendizaje en abierto.
- **Impacto 360°.** Implementamos programas de coaching para el desarrollo del liderazgo de los managers, enfocados en el acceso a puestos de management y a transformar y convertir este potencial en un liderazgo de valor de la compañía.
- **Aprendizaje de idiomas.** En Cofidis estamos comprometidos con el crecimiento personal y profesional. Al ser una empresa internacional, creemos en el valor del intercambio y enriquecimiento mutuo entre personas de las diferentes filiales de Cofidis Group. Es por ello que el 100% de las personas del equipo tienen acceso a nuestra plataforma de idiomas, LearnLight y estudiar alguno de los 6 idiomas propuestos.

Estas iniciativas son posibles gracias a nuestro compromiso con:

UNA CULTURA DE FEEDBACK CONTINUO, transparente y honesto para facilitar nuestro crecimiento personal y profesional.

NUESTRO MODELO DE LIDERAZGO, cuyos comportamientos constituyen la "brújula" no sólo de la dirección, sino también de todos los colaboradores y colaboradoras de Cofidis. Acompañamos al mánager a la vez que creamos comunidad, para que sea capaz de desarrollar a sus equipos. A través de los 5 pilares del modelo y de acciones para crear comunidad, incrementamos las competencias de nuestros mánagers.

Adicionalmente, en cumplimiento de nuestro compromiso de incentivar el desarrollo profesional de las personas jóvenes, acercándolas al mundo laboral, contamos con:

- **Graduate Data Program.** Nuestro programa training on the job de 15 meses en diferentes departamentos de la empresa, dirigido a personas recién graduadas en Big Data. Una oportunidad única para la entrada a la compañía de jóvenes talentos que deseen desarrollar su carrera profesional en este sector.
- **Welcome Talent Program.** A través del cual ofrecemos cada año **más de 30 becas** de cualquier especialidad que integran un programa de prácticas en la compañía acompañado de una persona que ejerce de tutora. Las personas estudiantes participan en un modelo de aprendizaje inmersivo, el cual incluye sesiones formativas orientadas a desarrollar competencias transversales. Además, estas personas deberán realizar un proyecto final, una oportunidad para fortalecer sus habilidades de trabajo en equipo y su conocimiento sobre los diversos departamentos.





COFIDIS, TU COMPAÑERO FINANCIERO

En Cofidis llevamos más de 30 años asesorando a nuestros clientes y partners, ofreciéndoles las mejores soluciones de financiación en cada momento.

Bajo el concepto **“En una vida hay muchas vidas”**, en Cofidis manifestamos cómo, gracias a nuestros productos y servicios financieros, hemos podido estar presentes a lo largo de sus vidas, acompañándolos y entendiendo sus necesidades vitales o de negocio.

Porque en una vida, hay muchas vidas.

El **Préstamo Personal, el Préstamo Fusión y el Crédito Directo** son nuestras soluciones de financiación para particulares. Su contratación y gestión puede realizarse de manera online o mediante el acompañamiento telefónico de nuestros asesores. Y ante cualquier duda, ponemos a disposición de nuestros clientes un sistema de inteligencia artificial para resolver todo tipo de consultas.

SOLUCIONES FINANCIERAS

PRÉSTAMO PERSONAL

Consta de una **gama de 11 préstamos personales** destinados a **financiar los proyectos de los clientes**: estudios, reformas y equipamientos del hogar, automóvil nuevo, automóvil de ocasión y moto, tratamientos dentales, instrumentos musicales, celebraciones y viajes. Cada uno de ellos es una alternativa a medida con unas condiciones altamente competitivas: **hasta 60.000 euros, sin comisión de apertura y con un TIN desde 6,78%.**

Además, ofrecemos también la posibilidad de financiar cualquier bien o servicio que suponga un verdadero proyecto para el cliente.

Estudios, reformas y equipamientos, automóvil nuevo, automóvil seminuevo y motos, tratamientos dentales, instrumentos musicales, celebraciones, viajes y otros.



SIN COMISIÓN DE ESTUDIO, APERTURA NI MANTENIMIENTO

DESDE 6.000 A 60.000 EUROS

SIN CAMBIAR DE BANCO NI PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

SOLICITUD 100% ONLINE MEDIANTE LA FIRMA DIGITAL DE CONTRATO

ESTUDIO A MEDIDA
GRATUITO



PRÉSTAMO FUSIÓN

Para ayudar a nuestros clientes con la gestión de sus gastos, facilitamos la **unificación de todas las deudas en una única mensualidad**, ofreciéndoles de esta forma la **flexibilidad de determinar la cantidad que desean abonar cada mes** con el **Préstamo Fusión**. Además te ofrecemos la oportunidad de añadir un importe extra para poner en marcha un nuevo proyecto.

Nuestro equipo de expertos está a la disposición de nuestros clientes para ofrecerles la mejor solución adaptada a su situación financiera, y se encarga de gestionar todos los trámites necesarios con otras instituciones.

**DESDE 6.000 A
60.000 €**
CON UN PLAZO
DE DEVOLUCIÓN
DE HASTA 120
MENSUALIDADES

**SIN COMISIÓN
DE APERTURA**
Y CON UN TIN DEL
13,17%

**HASTA DOS
MESES DE
CARENCIA**
PARA MAYOR
TRANQUILIDAD

CON EL PRÉSTAMO FUSIÓN RESPIRA CON
TRANQUILIDAD Y PON EN MARCHA

NUEVOS PROYECTOS

CRÉDITO DIRECTO

Nuestro Crédito Directo es la opción más flexible y que mejor **se adapta al cliente**. Con esta solución financiera, **puede disponer de un crédito cuando decida**. Y, además, le ofrecemos la posibilidad de escoger la cuota y el plazo de devolución que mejor se adapte a su presupuesto y estilo de vida.



DE **500** A
6.000
EUROS

SIN COMISIÓN DE ESTUDIO, APERTURA NI MANTENIMIENTO

SOLICITUD 100% ONLINE
MEDIANTE LA FIRMA DIGITAL DE CONTRATO

SIN CAMBIAR DE BANCO
NI PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

SIN GASTOS DE CANCELACIÓN
ANTICIPADA, PARCIAL O TOTAL

DISPONIBILIDAD DEL IMPORTE CON RAPIDEZ
UNA VEZ APROBADA LA SOLICITUD DE CRÉDITO

LÍNEA DE CRÉDITO REUTILIZABLE
DE MANERA FLEXIBLE CUANDO EL CLIENTE LO NECESITE

SEGUROS

Para continuar con nuestra misión de acompañamiento, ofrecemos a nuestros clientes una amplia selección de **seguros diseñados para satisfacer sus necesidades** con la **máxima protección**. Garantizamos la seguridad de sus créditos y préstamos mediante nuestro seguro opcional de protección de la deuda, el cual distribuimos a través de la aseguradora ACM, así como otros seguros que también comercializamos de la aseguradora Agrupació.



Seguro MascotSegur



Seguro DentalMedic



Seguro de Decesos



Seguro SegurAccidentes



Seguro protección de la deuda



TARJETAS

La tarjeta Cofidis **representa la manera más conveniente de acceder a una línea de crédito** tanto en tiendas físicas como en comercios electrónicos, así como en cajeros automáticos. La frecuencia de uso no afecta la estabilidad de la cuota, ya que **mantenemos un pago mensual fijo**. Como parte de nuestro compromiso ambiental, proporcionamos un servicio de reciclaje sin costo para la tarjeta en colaboración con la Fundación Ecolec, siempre que sea sustituida debido a renovación o deterioro.



SERVICIOS A PARTNERS

SERVICIOS RETAIL

Con nuestros servicios para partners aportamos soluciones financieras para empresas, ofreciendo a sus clientes la opción de comprar sus productos a plazos, mediante un proceso ágil y fácil. Además, la empresa recibe el pago al contado.

De esta forma, contribuimos a acelerar el crecimiento del negocio de nuestros partners, al mismo tiempo que añadimos valor a su actividad comercial con una **experiencia de compra diseñada a la medida de sus clientes**. Para ello contamos con el apoyo de una red comercial que da servicio en todo el territorio nacional, así como un servicio de atención telefónica. Actualmente ya son casi 30.000 establecimientos que confían en nuestras soluciones Retail.

- **Crédito estándar:** con condiciones personalizadas según el comercio en cuanto a cantidad financiada y plazos.

- **Cofidis pay:** el cliente puede financiar su compra y contar con una línea de crédito adicional para nuevas compras en el comercio, tanto en tiendas físicas como en ecommerce que tengan la opción de pago Cofidis Pay.

Extranet exclusiva

Adicionalmente, desde Cofidis ofrecemos a nuestros partners una extranet exclusiva, una aplicación informática con las siguientes ventajas:

- Financiación inmediata en el punto de venta.
- Respuesta al momento.
- Trámites ágiles y simples, firmando el contrato con PIN enviado por SMS.

Además de estos servicios, también ofrecemos a nuestros **partners apoyo publicitario sobre financiación** en el punto de venta.

NOS PREOCUPAMOS POR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS PARTNERS

Nuestros partners cuentan con un **servicio personalizado de asistencia** para todos sus puntos de venta, ya sea de forma presencial u online, siempre respaldados por asesores expertos. Ofrecemos **soluciones integrales que abarcan todos los canales**, tanto para negocios físicos como para aquellos que combinan el comercio en línea y presencial. Contamos con una extensa red comercial en toda España, compuesta por profesionales de primer nivel, siempre disponibles para colaborar con nuestros socios con el fin de aumentar de sus ventas y la optimización de la rentabilidad de sus negocios mediante soluciones financieras adaptadas a sus necesidades.



VALORACIÓN DE LOS PARTNERS DE COFIDIS

Cada año llevamos a cabo un estudio para evaluar el grado de satisfacción de nuestros partners. Según los resultados de nuestra encuesta* más reciente, los negocios a los que brindamos atención muestran un **alto nivel de satisfacción** con Cofidis.

* Estudio Ipsos Satisfacción Partners, octubre 2023



92%
NOS RECOMENDARÍAN
CON TODA SEGURIDAD

OPERATIVA DE
SOLICITUD A TRAVÉS
DE WEB

9,1/10

CALIDAD DE
LA ATENCIÓN
TELEFÓNICA

8,9/10

PROFESIONALIDAD
DEL PERSONAL QUE LE
ATIENDE

9,1/10

RAPIDEZ DE
RESPUESTA

8,9/10

NIVEL DE
SATISFACCIÓN GLOBAL

8,9/10

SOLUCIONES RETAIL ECOMMERCE

En Cofidis, proporcionamos opciones de financiamiento para tiendas online, permitiendo así que sus clientes puedan fraccionar sus pagos al instante de sus compras en internet.

Nuestra financiación es segura, fácil y se procesa al instante. Además, **nuestros partners reciben el pago al contado.**

4xcard

El cliente puede financiar su compra en 90 días con 4 cuotas utilizando su tarjeta

Para compras desde 75 hasta 1.000 euros

TIN 0% y TAE variable de acuerdo con el ecommerce

Solo con el documento de identidad y la tarjeta del titular

Respuesta inmediata

6x 12x 24x

El cliente puede financiar su compra a pagar en hasta 50 cuotas mensuales a través de domiciliación bancaria

Para compras desde 75 hasta 3.000 euros intereses adaptados al ecommerce

Solo con el documento de identidad y justificante de titularidad bancaria

Respuesta inmediata para operaciones de hasta 1.000 euros. Menos de 48h para operaciones superiores

Línea de crédito adicional, reutilizable en futuras compras

VALORACIÓN DE LOS CLIENTES

94%
CALIFICAN POSITIVAMENTE LA EXPERIENCIA CON LOS PRODUCTOS ECOMMERCE DE COFIDIS

97%
VOLVERÍAN A UTILIZAR LAS SOLUCIONES DE PAGO ECOMMERCE DE COFIDIS

79%
RECOMENDARÍAN 4XCARD A AMIGOS Y FAMILIARES

77%
RECOMENDARÍAN 6X12X24X A AMIGOS Y FAMILIARES



VALORACIÓN DE LOS PRODUCTOS ECOMMERCE DE COFIDIS

4,7/5

Encuesta a Clientes durante 2023 – Skeepers

SOLUCIONES AUTO

Auto constituye nuestra **división especializada en movilidad**, con un enfoque particular en automóviles y motocicletas. Introducimos soluciones innovadoras para los concesionarios asociados, potenciando sus ventas mediante opciones flexibles para sus clientes y ajustando nuestros servicios de financiamiento según sus necesidades comerciales.

Con el propósito de agilizar y asegurar el proceso de adquisición de vehículos, mantenemos un firme **compromiso con la digitalización**. Como novedad, este año **hemos digitalizado todo el proceso**, incluida la firma digital, que se puede realizar en **tres simples pasos: acceso, solicitud y pago de la operación**. Además, implementamos sistemas de identificación biométrica y de agregación de cuentas bancarias (PSD2).

Nuestras aplicaciones informáticas permiten a los clientes completar fácilmente sus datos en las solicitudes de financiamiento, agilizando el proceso. Gracias a la integración, también tienen acceso rápido a los resultados de las operaciones de financiamiento solicitadas.

Nos adaptamos a diversos perfiles de clientes y necesidades, ofreciendo asistencia financiera, por ejemplo, para la compra de vehículos a través del canal online y la adquisición de motocicletas de segunda mano con hasta 15 años de antigüedad.

Para garantizar proximidad, contamos con un **equipo de comerciales que cubre todo el territorio nacional** y se refuerza con atención telefónica ininterrumpida durante el horario comercial.



TIN desde 6,49%



Hasta 17 años en VO



Hasta 15 años en moto



Objetivo: flexibilidad de pago adaptada a las necesidades del cliente



*ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Los resultados positivos obtenidos en la evaluación de satisfacción de nuestros partners en el sector auto nos impulsan a continuar perfeccionando nuestros servicios.

91%
RECOMENDACIÓN DE COFIDIS

LA RELACIÓN CON EL RESPONSABLE COMERCIAL

9,7/10

ATENCIÓN TELEFÓNICA

9,1/10

OPERATIVA

8,7/10



SATISFACCIÓN GENERAL

8,8/10

**SOLICITUD
100% ONLINE
MEDIANTE LA FIRMA
DIGITAL DE CONTRATO**

**SIN COMISIÓN
DE APERTURA**

**SIN CAMBIAR
DE BANCO
NI PRODUCTOS
COMPLEMENTARIOS**

ESTUDIO A MEDIDA

GRATUITO



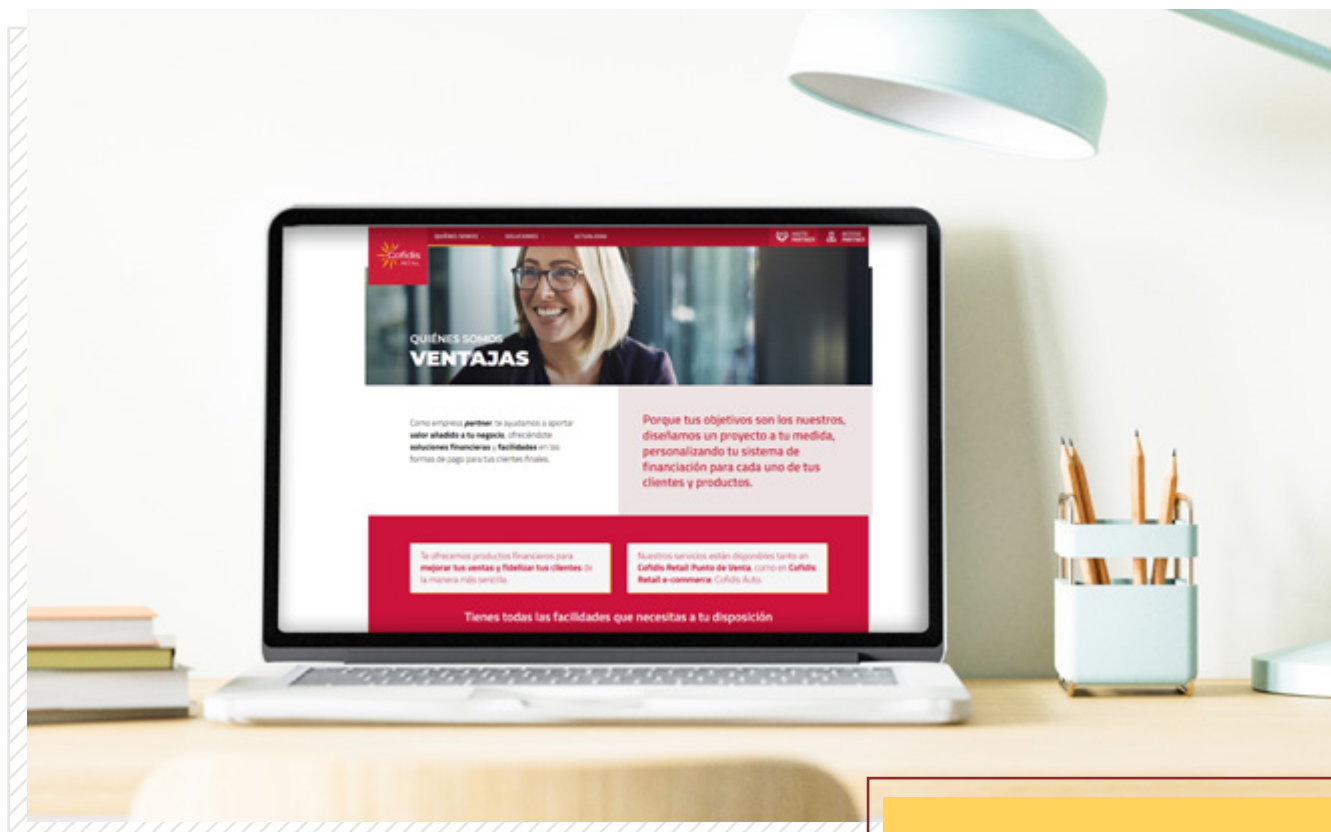
SOLUCIONES AGENTES DE LA PROPIEDAD INMOBILIARIA E INTERMEDIARIOS FINANCIEROS

Nuestras Soluciones Globales para Agentes de la Propiedad Inmobiliaria (APIs) e Intermediarios Financieros permiten a estos expertos ofrecer opciones financieras a sus clientes, de manera cómoda y rápida, para **proyectos relacionados con el hogar**. Desde facilitar la adquisición de una vivienda o plaza de garaje hasta afrontar proyectos de reforma, compra de mobiliario o equipamiento en general. Para ello, nuestros productos disponibles son el **Préstamo Personal** y el **Crédito Directo**, los cuales se adaptan en importes, plazos y tipos de interés según las necesidades que pueden surgir en el momento de la compra de una propiedad.

Esta oferta financiera abarca **hasta 60.000 euros de crédito** y un **plazo de devolución** de hasta **120 meses**, con un tipo de interés variable según el importe y plazo, exento de gastos de apertura y mantenimiento si la finalidad son proyectos relacionados con el hogar. Se trata de una propuesta competitiva y motivadora que ponemos a disposición de estos profesionales, respaldada por el soporte comercial y apoyo constante de Cofidis.

WEB COFIDIS RETAIL

Con el compromiso de ser competitivos y ofrecer a nuestros partners las mejores herramientas financieras para **incrementar** sus **ventas**, contamos con Cofidis Retail, una plataforma digital que engloba las **soluciones financieras** dirigidas a puntos de venta y/o tiendas online para facilitar las compras de sus clientes. Además, en Cofidis Retail, ofrecemos soluciones prácticas para la gestión del día a día de cualquier negocio físico y online.



Para más información:
cofidisretail.es



NUESTROS ACUERDOS

En Cofidis queremos estar cerca de nuestros partners y acompañarlos en el crecimiento de su negocio, a través de acuerdos de colaboración de larga duración, les facilitamos las mejores soluciones tecnológicas y buscamos la mejor experiencia para sus clientes. Nuestro compromiso es firme: **acompañarlos en la digitalización y el ecommerce**, ya tengan sólo actividad digital o distribución física tradicional y también quieran desarrollar la venta online.

Nuestra línea de negocio a partners les ofrece **soluciones de financiación** al consumo **adaptadas a su empresa** con el objetivo de facilitar a sus clientes la adquisición de sus productos.

Actualmente, contamos con partners del sector ecommerce, tecnológico y muchos otros como descanso y muebles, óptica, bicicletas y electrodomésticos.

LIVE SHOPPING

Tras el lanzamiento del evento en streaming “Cofidis Live” en mayo de 2023, nos convertimos en la primera entidad financiera en España en apostar por el Live Shopping. Este innovador modelo de venta en directo ha ganado popularidad y éxito, especialmente en las redes sociales y el comercio online, ya que facilita a los consumidores la interacción directa con el vendedor, ofreciéndoles la oportunidad de conocer de manera dinámica las características de un producto y resolver sus dudas de manera inmediata.

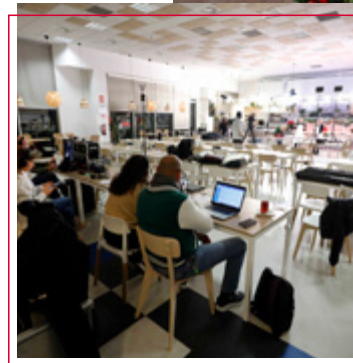
A lo largo de este año, hemos organizado dos Live Shopping sobre cocina donde recreamos situaciones reales del día a día, donde el público pudo verse reflejado y pudieron conocer las ventajas y los productos de Cofidis aplicados a la temática de la retransmisión.

Este hito reciente destaca nuestro **compromiso constante con la innovación y la interacción directa con nuestra audiencia**, proporcionando una experiencia única y cercana que refleja nuestra filosofía de acompañar a las personas en distintos momentos de sus vidas.

La iniciativa no solo destaca por su carácter novedoso en el ámbito tecnológico y comunicativo, sino también por su capacidad para abordar diversas temáticas relevantes para la vida cotidiana de nuestros usuarios.

“Cofidis Live” no solo representa una ventana para interacciones en tiempo real, sino que también se erige como un espacio exclusivo para dar consejos prácticos sobre economía, finanzas y sostenibilidad. A través de estas interacciones auténticas, buscamos presentar de manera transparente las ventajas y productos de Cofidis.

Cofidis LIVE





NUESTROS COMPROMISOS

Cofidis va más allá de ser una simple entidad financiera; es una organización comprometida con el **bienestar colectivo, la innovación constante y la colaboración interempresarial**. En la intersección de estos tres fundamentos, se encuentra nuestro propósito como empresa y nuestra dedicación a forjar un futuro más brillante, inclusivo y sostenible para todas las personas.

COFIDIS, UN LUGAR DIVERSO E INCLUSIVO

En Cofidis, somos defensores de la **diversidad y la inclusión**, fundamentales en la construcción de nuestra cultura corporativa, siendo estas el cimiento que nos permite crecer y conectarnos con la sociedad. En el año 2023, nos enorgullece ser parte de REDI (Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI), una entidad que promueve entornos laborales seguros y respetuosos, independientemente de la identidad o expresión de género. Esta adhesión refleja nuestro compromiso inquebrantable con la inclusión y la diversidad.

Celebramos días significativos como el Día de la Mujer y el Día del Orgullo LGBTI, participando activamente en eventos como Pride Barcelona. Además, nos esforzamos por **sensibilizar sobre diversos temas**, abordando no solo la **diversidad**, sino también la **violencia de género** y otros temas relevantes.



La protección y empoderamiento de las víctimas de violencia de género son prioridades para nosotros. Nuestro **Plan de Igualdad** va más allá de la concienciación sobre sus derechos legales, buscando proporcionar el apoyo necesario para garantizar su bienestar. Asimismo, nos esforzamos por concienciar a todo el equipo sobre esta problemática.

Nuestro **II Plan de Diversidad e Igualdad** y la creación de la **comisión permanente** evidencian nuestro compromiso en asegurar la equidad y promover activamente la diversidad. A través de herramientas como nuestra guía de lenguaje inclusivo y diversas acciones, aspiramos a liderar el camino hacia un futuro más inclusivo y diverso. En Cofidis, creemos firmemente que juntos y juntas somos más fuertes.

A través de herramientas como nuestra guía de lenguaje inclusivo y diversas acciones, aspiramos a liderar el camino hacia un futuro más inclusivo y diverso.



APOYAMOS EL DEPORTE

Compartimos con el deporte en general, y con el ciclismo en particular, valores como la **pasión**, el **compromiso**, el **esfuerzo**, el **sacrificio**, el **trabajo en equipo** y la **superación**. Por eso el impulso y el desarrollo del deporte forman parte de nuestra esencia.

EQUIPO CICLISTA

El Equipo Ciclista Cofidis nace en 1996, siendo el **más longevo del pelotón UCI**. Además, es uno de los pocos que tiene una sección profesional femenina y otra para deportistas con discapacidad.





MÁS DE 10 AÑOS CON LA REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CICLISMO (RFEC)

Este año, renovamos como **patrocinador principal** de la Selección Española de Ciclismo, marcando **más de una década de respaldo** continuo a este deporte. Extendemos nuestro compromiso con la Real Federación Española de Ciclismo (RFEC) hasta 2025, con la firme intención de apoyar a los talentosos ciclistas de nuestro país.

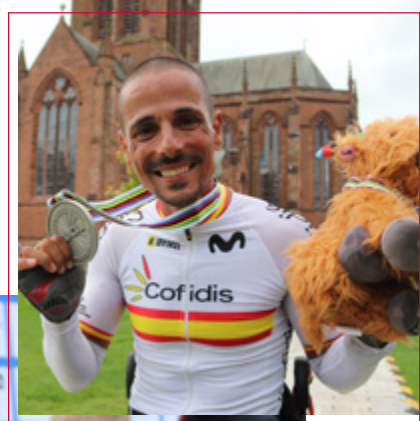
Mantendremos nuestra presencia destacada en competiciones como los Campeonatos de España, la Copa de España Femeninas, la Copa de España de XCO y la Copa de España Junior. Además, ampliamos este compromiso a la apasionada afición, impulsando la iniciativa **Inside #TeamESPciclismo**.

LA VUELTA

LA VUELTA

Destacamos por ser uno de los principales impulsores del ciclismo en España desde 2010, año en que asumimos el papel de **patrocinadores principales de La Vuelta**, la competición ciclista por etapas más relevante del calendario nacional. Además, nos complace anunciar que hemos renovado nuestro compromiso **hasta el año 2026**, reafirmando nuestro respaldo continuo al ciclismo en el país.





TRABAJAMOS POR LA INCLUSIÓN

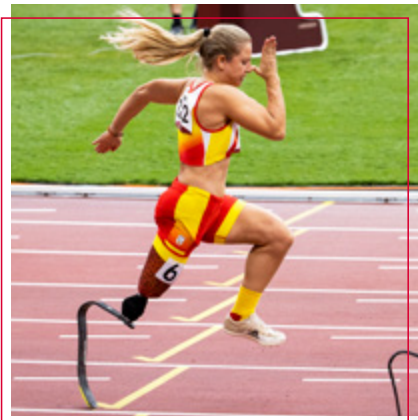
COFIDIS Y EL COMITÉ PARALÍMPICO ESPAÑOL

Continuamos fortaleciendo nuestro compromiso con la Familia Paralímpica al **renovar como patrocinadores del Equipo Paralímpico Español** hasta los Juegos de París 2024. El apoyo de Cofidis, junto al resto de marcas que están adheridas al Plan ADOP, hace posible que los deportistas paralímpicos de alto nivel puedan disponer de todos los medios necesarios para dedicarse al entrenamiento y a la preparación de sus disciplinas como actividad principal de sus vidas. De este modo, pueden afrontar con garantía de éxito su participación en las distintas competiciones, en especial la más esperada de todas ellas: los Juegos Paralímpicos.

paralímpicos

Equipo Cofidis de Promesas Paralímpicas de ciclismo

Además de apoyar el deporte de élite en general, en Cofidis llevamos años dando apoyo al ciclismo paralímpico con el fin de ayudar a la inserción social de personas con discapacidad a través de la disciplina deportiva. En especial, desde 2018, con la creación del **Equipo Cofidis de Promesas Paralímpicas**, un programa que busca que jóvenes con discapacidad física, visual, intelectual o parálisis cerebral accedan al deporte de la bicicleta. El objetivo es que estas promesas del deporte vayan evolucionando para poder llegar a formar parte del Equipo Paralímpico Español.



AUTÉNTICOS REFERENTES

Recientemente lanzamos la iniciativa "Auténticos Referentes" con el objetivo de transmitir la **grandeza y los logros de los atletas paralímpicos**.

La nadadora **Sarai Gascón**, la atleta **Desirée Vila** y el judoka **Sergio Ibáñez**, fueron los protagonistas de esta acción, junto a las influencers @mamireporter

y @ac2ality, recorriendo las calles de ciudades como Madrid y Barcelona, interactuando con el público en general y retando a los participantes con distintos desafíos.

A través de juegos y preguntas dinámicas, la iniciativa buscaba mostrar a los deportistas paralímpicos como las

verdaderas estrellas que son, resaltando su **increíble trayectoria deportiva** poniendo en escena una realidad a menudo desapercibida en la sociedad: el asombroso rendimiento y dedicación de los deportistas paralímpicos españoles.

EL PROGRAMA #LIKE

Promover la inclusión es uno de nuestros compromisos prioritarios con nuestros clientes, el equipo y la sociedad en general. La participación activa de los colaboradores de Cofidis y los numerosos acuerdos con diversas asociaciones en cada filial del Grupo respaldan nuestro enfoque de escuchar y actuar juntos. #Like Inclusion Keep Engaged (#Like) constituye la base de nuestro programa de Responsabilidad Social Corporativa, que comenzó en 2019 para dar soporte a todas las acciones solidarias que se realizan a nivel internacional. Su objetivo central es combatir la exclusión de colectivos en situación de vulnerabilidad.

Durante 2023, nuestras acciones destacadas bajo la iniciativa #Like incluyeron:

Consolidación de nuestro programa de voluntariado interno "Future Makers"

A través de este programa solidario, compartimos nuestro conocimiento con la sociedad y, con ello, contribuimos también en el desarrollo socio-económico del país. Gracias a la colaboración con la Fundació Marianao,

impartimos talleres de inclusión laboral dirigidos a colectivos en riesgo de exclusión.

Apoyo al desarrollo del ecosistema empresarial y promoción del emprendimiento

De la mano de Netmentora Catalunya, lanzamos un programa de mentoring donde personas expertas de Cofidis acompañan a una startup durante 9 meses en áreas clave como recursos humanos, estrategia y comunicación al cliente.

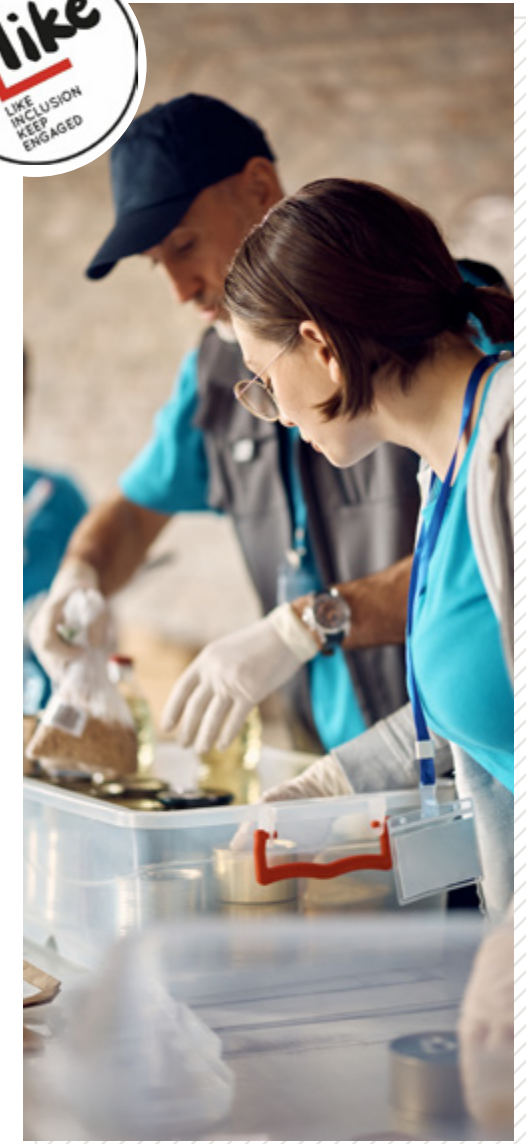
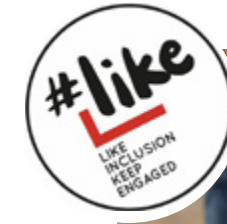
Colaboración con el Hospital Sant Joan de Déu:

Desde 2017 hemos donado **más de 50.000€** al Hospital Sant Joan de Déu para financiar diferentes proyectos. En particular, en 2023 contribuimos con 9.000€ para financiar proyectos de oncología integrativa a favor del bienestar de los pequeños valientes. Además, participamos en la caminata solidaria de la Magic Line SJD, organizando animaciones para recaudar fondos y ayudar así a personas en situación de vulnerabilidad.

Entrega de alimentos a familias vulnerables

Desde 2010 participamos en la campaña de donación de alimentos del Banc dels Aliments de Barcelona durante la temporada navideña. En 2023, gracias a las diferentes iniciativas que promovemos con los colaboradores y colaboradoras, hemos donado 900kg. Además, todos los sobrantes de alimentos de nuestra convención anual, en total 100kg, se donaron al Comedor Social de la Fundació El Xiprer. En total, han sido 1000Kg de solidaridad a favor de las personas vulnerables.

Estas acciones son un testimonio de nuestro compromiso constante con la inclusión y la Responsabilidad Social Corporativa en Cofidis.



CON LA EDUCACIÓN FINANCIERA

BLOG 'VIVE MÁS VIDAS'

Nuestra dedicación a la educación financiera se materializa en **Vive Más Vidas**, un blog con contenidos temáticos actuales sobre estilos de vida, consejos financieros, gestión de finanzas personales e inversiones en diferentes etapas de la vida. Seguimos incorporando vídeos cortos y dinámicos sobre educación financiera en nuestro perfil de TikTok, acercándonos así a un público más joven con la colaboración de @ac2ality, el medio informativo en español más grande en TikTok.

Este blog no solo se centra en la educación financiera, sino que también abarca toda nuestra actividad de Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Destacamos proyectos como "Vidas Paralímpicas", "Pedaleando Contigo"—que incluye información sobre cada miembro del Equipo Cofidis de Promesas Paralímpicas de Ciclismo— y el patrocinio del Equipo Paralímpico Español. De esta manera, además de acompañar a nuestros consumidores en sus

proyectos e ilusiones, damos visibilidad a las **acciones con las que Cofidis contribuye a la sociedad como una "Empresa con Propósito"**.

En el marco de nuestro compromiso como empresa con misión, esta herramienta se posiciona como un canal fundamental para conectar con nuestros clientes y la población en general, contribuyendo activamente a la educación financiera. Queremos ser un **acompañamiento constante** para el cliente, proporcionando **contenido útil para la gestión económica diaria**, hablarles del coste de las cosas, darles a conocer información para ahorrar y **hablar del dinero sin tabúes**. Nuestros artículos prácticos y educativos ofrecen diversos consejos para **una vida financiera sana, recuperación de gastos hipotecarios, salir del ASNEF, destinos económicos para viajar en verano, estrategias de ahorro en la cocina, costos de reformas en el hogar** y guías sobre **el costo de obtener el carnet de conducir**.



El blog también cuenta con un espacio dedicado a curiosidades, como **las monedas de euro más valiosas**, y temas de mindfulness.

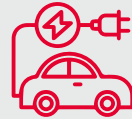
En línea con nuestra responsabilidad social, hemos destinado una sección del blog para informar sobre nuestras acciones y proyectos, como la serie "Vidas Paralímpicas". Esta iniciativa refleja nuestro compromiso con la sociedad y consolida a Cofidis como una **entidad que va más allá de sus servicios financieros**, aspirando a ser reconocida como una "Empresa con Propósito".



#LIKEMYPLANET

Al ser una “Empresa con Propósito”, contribuir a la preservación de nuestro planeta es una parte esencial de nuestra misión. Por esta razón nació **#LikeMyPlanet**, un proyecto en el que estamos comprometidos desde 2020 junto a las filiales del Grupo Cofidis en diferentes países. Nuestra meta es fomentar la movilidad sostenible, reducir el uso de plástico y papel, y promover el uso de energía verde. Cada año, implementamos nuevas iniciativas como parte de la estrategia del Grupo para **reducir un 30% nuestra huella de carbono** para 2025. Algunas de estas iniciativas destacadas son:

MOVILIDAD SOSTENIBLE 100%



100% De la flota de vehículos de empresa es híbrido, y —50,8% de desplazamientos provisionales en avión, reduciendo así un 13,3% las emisiones de CO₂.

USO DE PAPEL ↓ 40,77%



Reducción de envíos no comerciales en papel y priorización de la firma electrónica.

CONSUMO DE PLÁSTICO ↓ 40,9%



100%



+5 máquinas

Todos los colaboradores de Cofidis tienen un botellín reutilizable para evitar el uso de botellas de plástico.



Hemos eliminado las botellas de plástico de las máquinas de vending, salas de reuniones y eventos internos.

CONSUMO ENERGÍA ↓ 20,8%

Cierre de oficinas en viernes

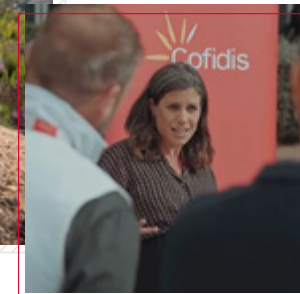


Apagado automático de la iluminación del edificio a las 19:30



↓ -21%

Consumo de agua.



Desde 2020 hemos implementado más de 40 iniciativas, a través de #LikeMyPlanet, con el propósito de concienciar a nuestro equipo y a la sociedad sobre el cuidado del planeta. Destacamos las siguientes:

Día de la Bicicleta:

Cada 3 de junio, en conmemoración del Día Internacional de la Bicicleta, llevamos a cabo una acción de sensibilización ese mes, involucrando a los colegios cercanos a nuestra sede. El voluntariado de Cofidis organiza formaciones sobre el buen uso de la bicicleta o patinete, hábitos saludables y seguridad vial para el alumnado de primaria. En 2023, 100 escolares participaron en actividades centradas en la movilidad sostenible, con la ayuda de 25 personas voluntarias, disfrutando de un día lleno de ciclismo, seguridad vial y vida sana.

Clean Up Animation:

En colaboración con el World Trade Center Almeda Park en 2023, lanzamos la iniciativa Clean UP Animation, dirigida a todas las personas que trabajan en el parque empresarial. Esta actividad incluyó un taller de sensibilización impartido por Keenat, empresa especializada en el reciclaje de colillas de cigarrillos, y un reto de limpieza para concienciar sobre el impacto ambiental de las colillas.

El Bosque Cofidis:

Como parte de nuestro compromiso con la reducción de la huella de carbono, impulsamos la iniciativa "Respira Vida", comprometiéndonos a **plantar un árbol por cada préstamo contratado**. Actualmente, el bosque abarca 47,6 hectáreas, equivalente a 66 campos de fútbol, y ha contribuido a la reducción de 5.711 toneladas de CO₂. Con la colaboración de nuestros clientes, **hemos plantado más de 140,000 árboles**, 400 de los cuales se encuentran en Maçanet de la Selva, una zona afectada por incendios forestales en 1974, y el resto en Madagascar.

Edificio sostenible:

Nuestro edificio en el World Trade Center Almeda Park en Cornellà ostenta la clasificación "Leed Gold", un reconocimiento para espacios sostenibles. Utilizamos energía verde y gestionamos de manera responsable servicios como agua, climatización y electricidad. Contamos con un **espacio de reciclaje integrado** con la Agencia de Residuos de Cataluña, que certificó la correcta gestión final de 21,76 toneladas de productos reciclados en 2023.

INNOLAB, NUESTRO HUB DE INNOVACIÓN

Mantenemos nuestro compromiso con el progreso a través de Innolab, nuestro HUB destinado a impulsar la innovación y la transformación digital. Un espacio creado para fomentar la mejora continua en la experiencia del usuario para anticiparnos a las nuevas necesidades del mercado.

Durante este año, hemos llevado a cabo **diversas iniciativas de Open Innovation** donde nos sumergimos en el ecosistema tecnológico, digital y de startups que nos rodea. Destacamos la realización del evento **Cofidis Connect**, donde exploramos temas como el Metaverso, sistemas de innovación y debatimos en una mesa redonda con tres emprendedores para abordar la relación entre corporates y startups.

Adicionalmente, nos adentramos de lleno en la Open Innovation, colaborando con Acció en un



programa de desarrollo de iniciativas de innovación disruptiva en el ámbito fintech e insurtech. También participamos en el LAB3040 de la Cámara de Comercio de Barcelona, contribuyendo a impulsar nuevos retos en materia de sostenibilidad.

En Innolab, ofrecemos a las empresas lo último en tecnología y las plataformas online más avanzadas, un entorno dónde descubrir, idear, testear y validar sus proyectos, tanto de forma presencial como remota. Facilitamos la interacción con sus usuarios para evaluar la rentabilidad y el potencial de sus productos en el mercado antes de su lanzamiento. Desde su apertura en octubre de 2020, Innolab ha albergado más de 90 actividades de experimentación, brindando servicios a empresas a nivel tanto español como europeo.





Pl. de la Pau s/n, World Trade Center
Almeda Park, Edif. 1
08940 Cornellá de Llobregat
Barcelona

www.cofidis.es

informacion@cofidis.es