



Memoria de
actividades

2025

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



Céline Motte
Directora general de Cofidis España

CARTA DE LA DIRECTORA

“Ilusión, Responsabilidad, Experiencia”

Tras un periodo de gran trabajo como ha sido 2025, asumir la dirección general de Cofidis España supone para mí el inicio de una etapa apasionante. Llego al cargo con 30 años de trayectoria en el Grupo Cofidis, y con la misma ilusión y responsabilidad que me acompañaron en el liderazgo de nuestras filiales de Portugal y Bélgica. Hoy, mi satisfacción es doble: tener la oportunidad de formar parte de un equipo comprometido y poner al servicio de Cofidis España la experiencia que he adquirido en los últimos años en los ámbitos de desarrollo, datos y tecnología.

El contexto actual, marcado por profundos cambios tecnológicos, humanos y regulatorios, nos reta a reforzar la actividad comercial mediante partenariados estratégicos y a potenciar nuestra oferta de créditos y préstamos. Para ello contamos con fortalezas decisivas, como una marca sólida y respetada, una red de partners de alto rendimiento y empleados expertos en todas las áreas clave. En línea con esto, en 2025 obtuvimos reconocimientos como el premio “Elegido Servicio de Atención al Cliente del Año” y el premio “Mejor Estrategia Omnicanal para la Experiencia del Cliente”, acreditando el valor de nuestra expertise y cuidado del consumidor.

Juntos seguiremos trabajando para incrementar nuestra cuota de mercado, impulsar la innovación en la experiencia de cliente y consolidar la posición de Cofidis como referencia en el sector financiero español.

COFIDIS EN ESPAÑA

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



Conócenos

35 años de trayectoria nos han llevado a posicionarnos **entre las entidades de crédito al consumo con mayor prestigio en España**. A lo largo de este tiempo hemos acompañado a miles de personas, posibilitando la transformación de sus sueños, ilusiones y proyectos en hechos.

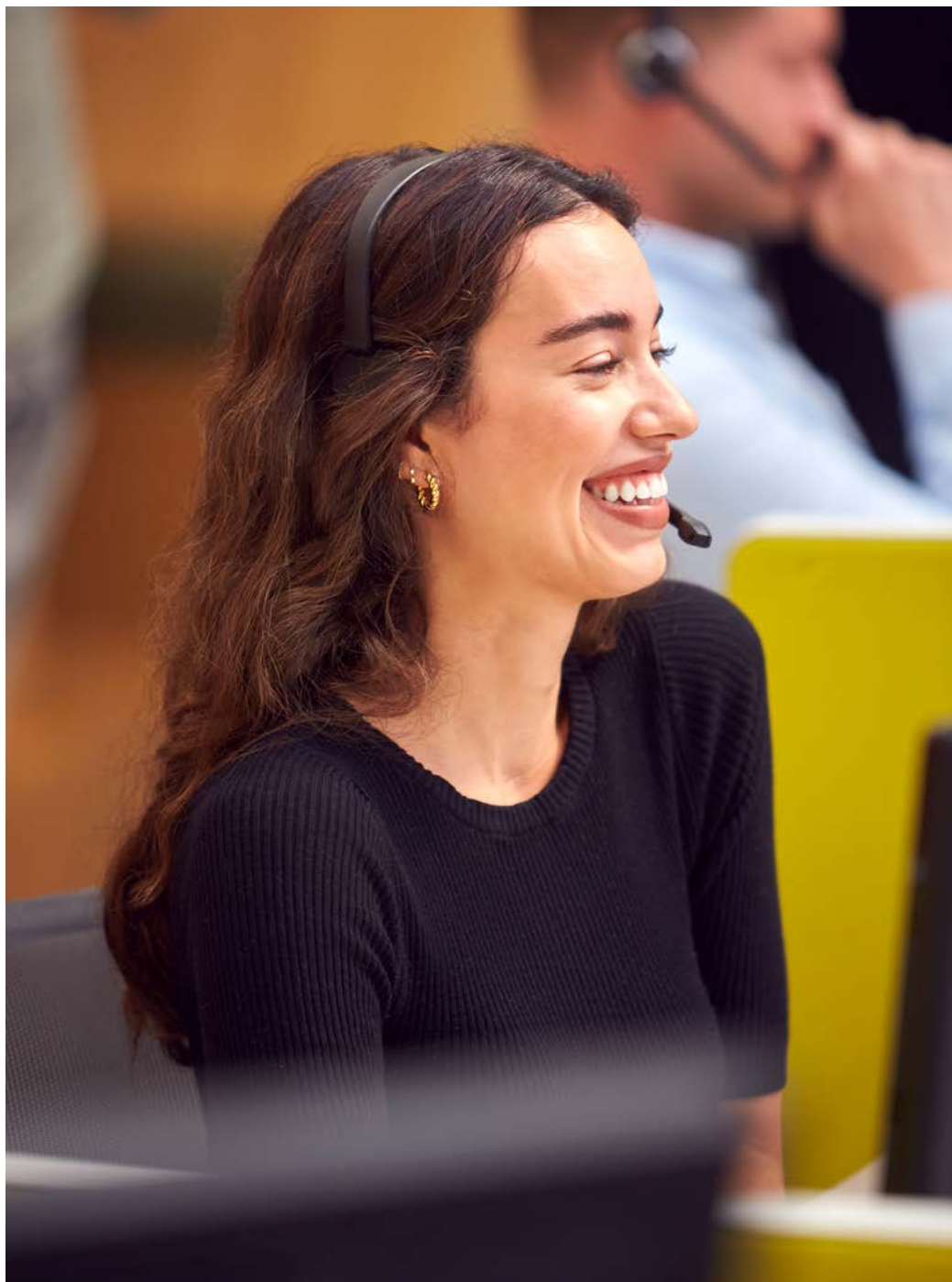
CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



El 72,6 %* de los españoles nos reconoce como la **entidad de referencia** en financiación al consumo, un prestigio que se remonta a 1990, cuando fuimos **pioneros en ofrecer créditos a distancia** en el mercado español. Nuestra actividad se desarrolla bajo la supervisión del Banco de España y se apoya en la pertenencia a organismos sectoriales como la Asociación Nacional de Entidades Financieras (ASNEF) y la Asociación Española de la Economía Digital (ADIGITAL).

* Datos extraídos del estudio realizado por Ipsos en diciembre de 2025.

785

Empleados

348.766

Nuevas aperturas de crédito en 2025

+2,8 M

De clientes

1.855,30 M€

De inversión crediticia

1.139,59 M€

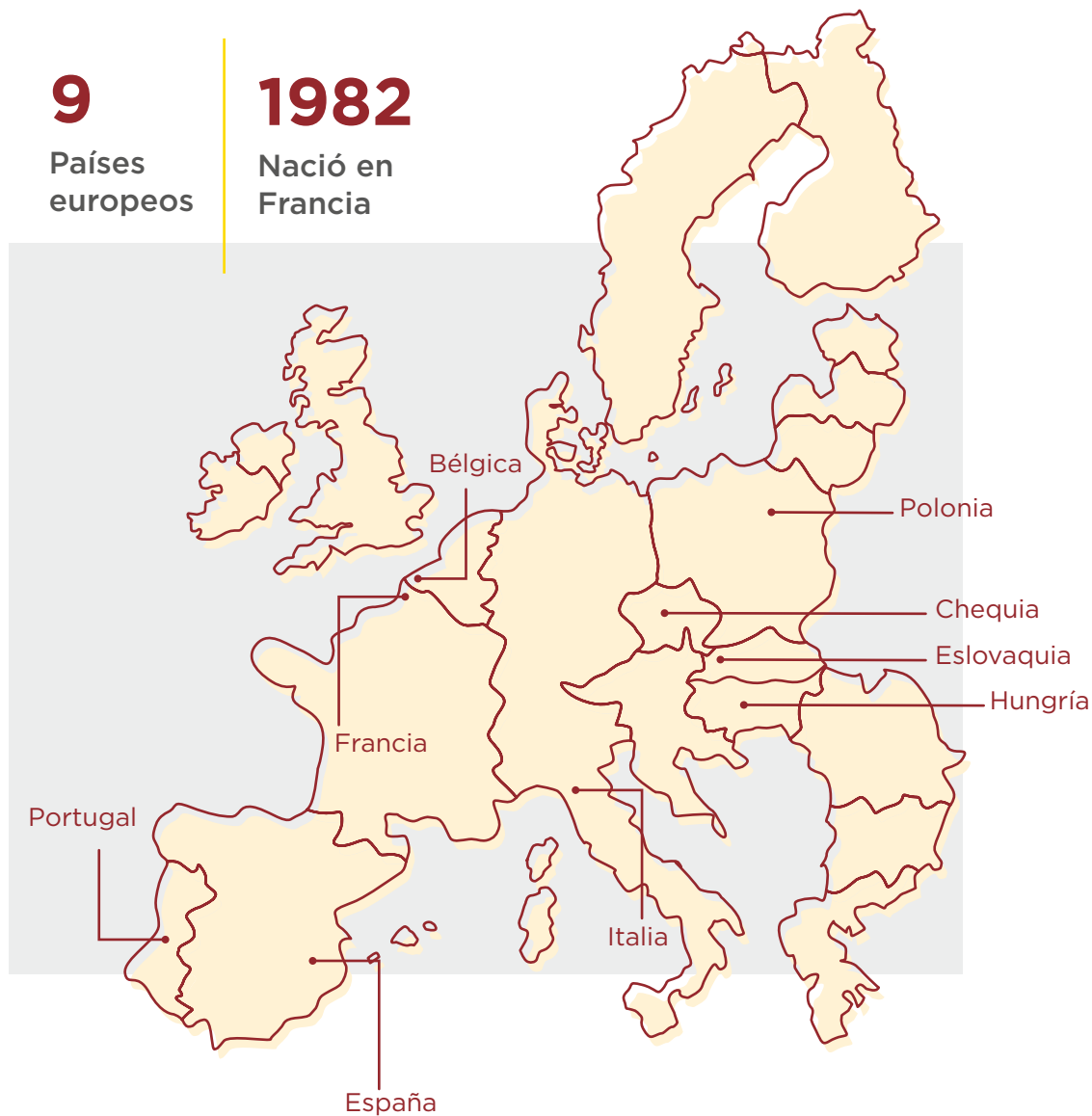
En créditos concedidos en 2025

9

Países europeos

1982

Nació en Francia



CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

Pertenecemos al Grupo Cofidis, cuyo accionista principal es **Crédit Mutuel Alliance Fédérale**, uno de los bancos más relevantes de Francia. Este respaldo financiero y tecnológico nos permite diseñar, comercializar y gestionar una amplia gama de productos de crédito al consumo, préstamos personales, tarjetas, soluciones de pago y seguros.

6.212

Colaboradores en todo el grupo

22.892 M€

En riesgo vivo bruto

CARTA DE LA
DIRECTORA

COFIDIS
EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN
LAS PERSONAS

SOLUCIONES
FINANCIERAS

NUESTROS
COMPROMISOS

Misión

Cofidis es una **“Empresa con Propósito”** alineada con los valores del grupo **Crédit Mutuel Alliance Fédérale**. Nuestro compromiso va más allá del negocio, pues buscamos un impacto social, económico y medioambiental que favorezca el desarrollo sostenible. Este espíritu se resume en el lema **“Juntos, escuchamos y actuamos”**, guía de nuestra relación con clientes, partners y sociedad.

Aspiramos a ser el compañero financiero para toda la vida, acompañándolos en cada etapa con soluciones ajustadas y una experiencia cercana, transparente y fiable. En un entorno que evoluciona sin descanso, innovamos de forma continua para simplificar la vida de las personas y ofrecerles herramientas que ayuden a gestionar el presente y planificar el futuro con serenidad.

Nuestros **valores de transparencia, responsabilidad y cercanía** inspiran cada decisión y afianzan la confianza que construimos día a día. Así, más allá de los servicios financieros, escuchamos, comprendemos y actuamos para estar realmente al lado de las personas.

Nuestros valores

Nuestros pilares son el compromiso, la performance y la simplicidad. El lema **‘Value for humans’** resume nuestra forma de ser y de actuar, una actitud que aplicamos desde siempre con colaboradores, clientes y partners. Este proyecto común nos une e impulsa con un único objetivo: las personas.

Nuestros ejes de actuación

Hacer grupo

Somos una entidad financiera europea, innovadora y comprometida, que procura trabajar mejor en conjunto mientras cultiva la riqueza de las diferencias internas.

Ser útiles

Evaluamos el impacto real de nuestras acciones y no solo las intenciones, buscando siempre una sociedad más inclusiva y sostenible que beneficie a cada persona.

Humanos y eficaces

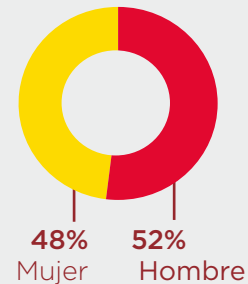
Creamos las condiciones necesarias para que el rendimiento sea duradero y situamos a las personas en el centro de todas nuestras decisiones.



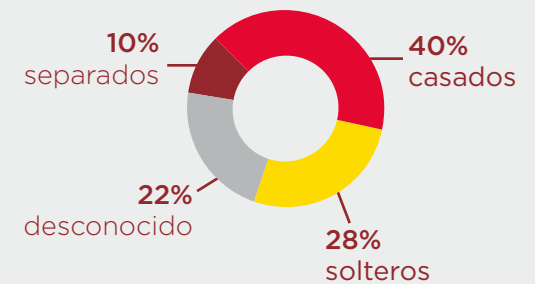
El cliente Cofidis

Cerca de 2,8 millones de personas depositan su confianza en Cofidis y, con nuestro respaldo, han hecho realidad sus proyectos personales. Este logro es posible porque situamos a clientes y partners en el núcleo de nuestra estrategia: cada día les proporcionamos asesoramiento especializado y un seguimiento a medida con el fin de garantizar un **servicio próximo, útil y excelente**.

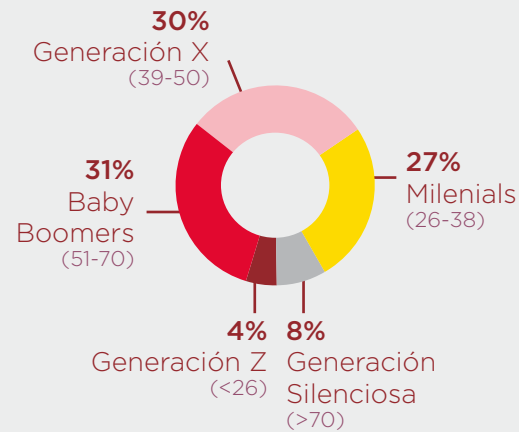
GÉNERO



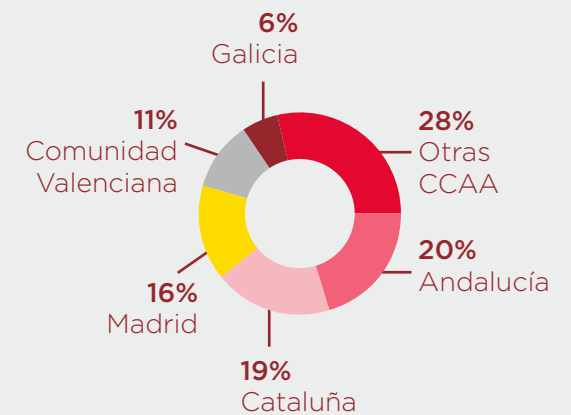
ESTADO CIVIL



EDAD



PROCEDENCIA - CCAA



Perfil cliente particular

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



Premiados como mejor servicio de atención al cliente por 12º año

La consultora Sotto Tempo Advertising nos ha otorgado, dentro de su Certamen Líderes en Servicio (15.ª edición), el premio **“Elegido Servicio de Atención al Cliente del Año 2026”** en la categoría de Organismos de Crédito. Es la duodécima vez que recibimos este reconocimiento.

En noviembre recibimos el premio oro a la **“Mejor Estrategia Omnicanal para la Experiencia del Cliente”** por nuestro proyecto **XBO – Xperience Based Operations (Fase 1)**. Se trata de una iniciativa que ha transformado nuestro modelo operativo, mejorando la eficiencia y la experiencia tanto de nuestros clientes como de nuestros colaboradores y colaboradoras.

La opinión que nuestros clientes tienen de nosotros es un reconocimiento al empeño que ponemos día a día por ser mejores. En este sentido, hemos obtenido **una valoración muy alta sobre la calidad de nuestros servicios** a través de Google Reviews, y esta satisfacción ha sido revalidada por los distintos reconocimientos que hemos obtenido en el ámbito del servicio al cliente.

 Google Reviews



4.8 Estrellas | + de 21.000 Reviews

92% satisfecho con Cofidis

94% positiva de la marca Cofidis

*Fuente: Instituto Kantar, septiembre 2025



10/10

Servicio del canal web

9,9/10

Servicio a través del correo electrónico

9,9/10

Calidad de su servicio en el canal telefónico

Valoración global 9,5/10

CARTA DE LA
DIRECTORA

COFIDIS
EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN
LAS PERSONAS

SOLUCIONES
FINANCIERAS

NUESTROS
COMPROMISOS



La publicidad de Cofidis: ¡Que vivan los cambios!

En 2025 hemos mantenido la campaña creativa “¡Que vivan los cambios!”, una propuesta que, con humor, reivindica la capacidad de reinventarse y de cambiar de opinión, ya sea desde los gustos de moda o el estilo de vida, hasta las ideas preconcebidas sobre los préstamos.

Tres spots televisivos ilustran esta idea mostrando a sus protagonistas cuando se liberan de prejuicios: aceptar las apps de citas, llevar zapatillas en una boda o decidir solicitar financiación. Quienes antes se resistían a pedir un préstamo **descubren así nuestras condiciones ventajosas y se plantean una nueva opción.**

La pieza subraya facilidades como la contratación de un préstamo personal sin comisión de apertura, sin cambiar de banco y con la garantía de más de 35 años de experiencia y un servicio de atención personalizado. La campaña ha tenido además presencia en radio, web, correo electrónico y redes sociales, entre otros, lo que nos ha permitido reforzar el contacto con los potenciales clientes a través de múltiples canales.

Cofidis, en digital

Nuestro ecosistema digital nos mantiene conectados de forma continua con clientes y partners. Este año **hemos alcanzado la cifra de 189.000 seguidores en @cofidises**, lo que representa un crecimiento del 31%, con **TikTok, Instagram y LinkedIn** como los canales de mayor expansión.

En estas plataformas hemos compartido contenidos de educación financiera que combinan actualidad económica, tendencias y vivencias cotidianas con un tono humorístico. Durante el año hemos seguido trabajando junto a **@Ac2ality**, quien acerca las noticias económicas de manera clara, y junto a **@luciaduran**, **@augustathoenig**, **@francuellar26**, entre otros, que explican conceptos financieros en escenarios inesperados.

Asimismo, hemos impulsado nuestros proyectos de sensibilización ambiental y sostenibilidad como el Bosque Cofidis con **@rociovillarrrr**, y la plantación de ejemplares de posidonia, iniciativa desarrollada con **@peereira7**. Colaboraciones especiales, como las de **@noelhorcajada** y **@guillefernandezzzz** en Navidad, o las de **@fizpireta** y **@uyalbert** en el concierto "Cadena 100 Por

Ellas", han enriquecido momentos clave. En **Facebook y YouTube** hemos publicado piezas inspiracionales sobre finanzas para ayudar a la comunidad a administrar mejor sus recursos y para destacar los logros que nuestro equipo consigue en favor de la sociedad y del planeta. Además, hemos estrenado la segunda temporada del **pódcast de ciclismo "Voces Autorizadas"**, que ha contado con la presencia del ciclista **Sergio Samitier**, la periodista **Mónica Marchante**, los creadores **Anita González y Diego Vos**, y la campeona española **Sara Martín**.

En **cofidis.es** presentamos nuestra gama de productos financieros, mientras que la **APP Cofidis** ofrece a los clientes un canal ágil y adaptado para todas sus gestiones.

Por otra parte, **Cofidis Innolab**, nuestro laboratorio de innovación se enfoca en desarrollar soluciones que perfeccionan la experiencia del usuario; en **cofidisinnolab.com** hemos compartido proyectos, aprendizajes y tendencias de UX y diseño de producto. Su perfil de LinkedIn, que ya ha rebasado los 1.000 seguidores, se consolida como punto de encuentro con la comunidad innovadora.

Cofidis España



189K

seguidores

1.4M

interacciones anuales

110M

impresiones anuales

Cofidis Likes Ciclismo



185K

seguidores

14M

interacciones anuales

608M

impresiones anuales



CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

Compromiso con las personas: un entorno de confianza y crecimiento

En Cofidis, creemos en un espacio laboral basado en la igualdad, la diversidad y el bienestar, donde cada profesional encuentre oportunidades de crecimiento. En 2025 celebramos un Trust Index del 78 %, frente al 71 % de 2023, y una Percepción Global del 79 %, lo que confirma que Cofidis es percibida como **una excelente empresa donde trabajar**.

Estos logros han sido reconocidos con la certificación Great Place to Work: el 96% de la plantilla valora el trato justo y respetuoso dentro de la organización. Asimismo, en 2025 ascendimos hasta **la posición 28 en la lista de las Top 100 mejores empresas para trabajar en España** de Actualidad Económica.

Como Empresa con Propósito, promovemos un entorno inclusivo y diverso y, a través de **#LIKE (Like Inclusion Keep Engaged)**, fomentamos la igualdad de oportunidades, reforzando nuestra cultura de respeto, colaboración y desarrollo profesional continuo.

CARTA DE LA
DIRECTORA

COFIDIS
EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN
LAS PERSONAS

SOLUCIONES
FINANCIERAS

NUESTROS
COMPROMISOS

El bienestar integral del equipo

El bienestar de nuestro equipo es una prioridad en Cofidis. Por ello, contamos con un programa basado en los **cuatro pilares del bienestar (emocional, social, financiero y físico)** en el que incorporamos cada año nuevas medidas. Tenemos presente que impulsar entornos de trabajo saludables no solo mejora la experiencia de las personas colaboradoras, sino que también **refuerza la sostenibilidad y el crecimiento** de nuestra organización.

Bienestar emocional

Promovemos el bienestar emocional y psicológico mediante acciones que refuerzan una salud mental positiva. Para ello, ponemos a disposición de los colaboradores y sus familias un **programa de apoyo psicológico 24/7**. Además, desarrollamos proyectos como **XBO**, que incorpora mejoras significativas en la **simplificación de procesos y la digitalización**, contribuyendo a un día a día más eficiente.





Bienestar social

Fomentamos el bienestar social animando a nuestros equipos a participar en acciones vinculadas a nuestro entorno. A través del programa **#Future Makers**, contribuimos a mejorar la **empleabilidad de colectivos vulnerables** atendidos por entidades sociales mediante la impartición de talleres de inclusión profesional. Asimismo, participamos en iniciativas como el **Banc de Aliments** y el **Hospital Sant Joan de Déu**, y promovemos acciones de sensibilización sobre el cuidado del planeta, entre otras.

Bienestar financiero

Acompañamos a nuestros colaboradores facilitando formación y herramientas para la gestión de sus finanzas, ofreciendo además medidas como subvenciones para la ayuda guardería, **ayuda escolar y préstamos sin interés** para poder hacer frente a sus necesidades personales.

Bienestar físico

Impulsamos hábitos de vida saludables y actividad física. Somos una empresa **Cardio Protegida** y entrenamos cada año a nuestro personal ante situaciones de **soporte vital básico con DEA in Company**. Además, creamos entornos que favorecen una vida más activa, promoviendo caminatas solidarias y la práctica deportiva en nuestras instalaciones o mediante el alquiler de espacios para fomentar el ejercicio y la participación en torneos. También participamos en competiciones

internacionales organizadas por Cofidis Group, como los **Sports & Games Trophy**, y apoyamos la participación en **maratones de prestigio en una ciudad europea**.

En resumen, en Cofidis ofrecemos beneficios exclusivos para nuestros equipos, como:

- **Médico de empresa.**
- **Apoyo para seguros de salud privados, con posibilidad de incluir a familiares.**
- **Parking para bicicletas y estaciones de carga** para vehículos eléctricos o híbridos recargables.
- **Impulso de la actividad física** mediante distintos eventos corporativos (caminata solidaria, maratón, americana de pádel Cofidis, competición deportiva interfiliales del Grupo, entre otros).
- En coordinación con el servicio de prevención, promovemos y facilitamos en las instalaciones **campanas de hábitos saludables**, como **revisiones médicas en la empresa o campaña anual de vacunación antigripal**.

Por todo ello, en 2025 obtuvimos por parte de MC Mutual el reconocimiento Accésit del Premio Antoni Baró, el cual destaca especialmente las acciones impulsadas desde nuestro Programa de Bienestar Integral, que sitúa a las personas en el centro de la estrategia corporativa.

Un lugar para el desarrollo profesional

Para mejorar la empleabilidad y la proyección profesional de nuestros equipos, promovemos iniciativas de **formación y desarrollo continuo**, convencidos de que el talento constituye el auténtico motor de nuestro crecimiento.

Nuestros **programas de desarrollo de talento** permiten a cada persona fortalecer sus competencias y avanzar en su trayectoria profesional:

- **Team'UP:** modelo de desarrollo y gestión del talento que ayuda a identificar fortalezas y crear un plan de crecimiento profesional.
- **FormaD:** plataforma interna de formación online con itinerarios personalizados y aprendizaje en abierto. En 2025 lanzamos el programa de itinerario asesor/a, el cual impulsa la empleabilidad y el desarrollo profesional con una titulación propia de "Asesor/a profesional de Crédito

al Consumo", de la mano del CEF y UDIMA. También hemos introducido certificaciones y formaciones de especialización enfocadas a mejorar nuestro conocimiento sobre el negocio online y presencial.

- **Impacto 360°:** programas de coaching y liderazgo dirigidos al desarrollo de máangers y equipos de gestión.
- **Aprendizaje de idiomas:** acceso voluntario o bajo demanda a la plataforma de LearnLight, con formación en seis idiomas para fomentar la proyección internacional.

En coherencia con nuestro compromiso con el crecimiento profesional, cultivamos un entorno interno que facilita que cada miembro del equipo alcance su plenitud y contribuya decisivamente a los logros de la organización.



CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

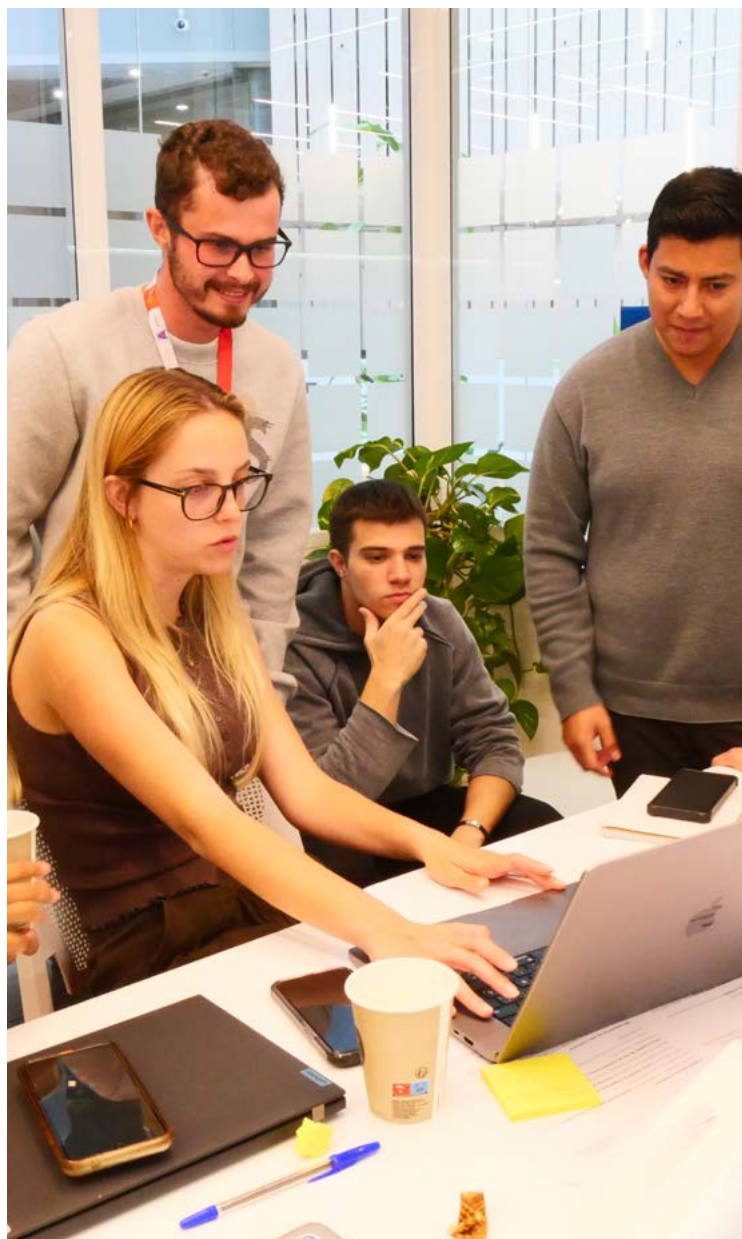
CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

En Cofidis, el desarrollo de las personas se apoya en dos palancas clave. La primera es una **cultura de feedback continuo** que impulsa la transparencia y la confianza, creando las condiciones idóneas para el crecimiento profesional y personal.

La segunda, **nuestro modelo de liderazgo**, mediante el cual acompañamos a las personas responsables de equipo, reforzamos sus capacidades y promovemos equipos cohesionados y de alto desempeño.



Apuesta por el talento joven

Cofidis reafirma su apoyo al talento joven a través de dos programas complementarios:

- El **Graduate Data Program**, de quince meses de duración, dirigido a recién graduados y graduadas en **Big Data**, con rotaciones por varios departamentos. Les permite integrarse en un entorno innovador y desarrollar su trayectoria profesional.
- El **Welcome Talent Program** ofrece anualmente **más de treinta plazas de prácticas** en distintas especialidades. Cada participante cuenta con un tutor, recibe formación en habilidades transversales y presenta un proyecto final que facilita su aproximación al entorno profesional.

Estas iniciativas subrayan nuestro **compromiso con la formación continua** y contribuyen a que las personas puedan crecer y evolucionar dentro de Cofidis.

SOLUCIONES FINANCIERAS

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



Cofidis, tu compañero financiero

En Cofidis llevamos 35 años asesorando a clientes y partners para brindarles siempre la mejor alternativa de financiación.

Nuestros productos para particulares, **Préstamo Personal, Préstamo Fusión y Crédito Directo**, se pueden contratar y gestionar online o mediante el respaldo telefónico de nuestros asesores; para resolver cualquier cuestión, contamos con el apoyo de un sistema de inteligencia artificial.

Así, bajo el concepto “**Que vivan los cambios**”, damos a conocer que acompañamos a cada persona en sus distintas etapas, proyectos o necesidades, y que, gracias a nuestras soluciones financieras, hemos podido comprender tanto sus retos vitales como los de su negocio.

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

Préstamo Personal

Cofidis dispone de **11 modalidades de préstamo personal** pensadas para financiar proyectos tan variados como estudios, reformas y equipamiento del hogar, compra de automóvil nuevo u ocasión y moto, tratamientos dentales, instrumentos musicales, celebraciones o viajes. Cada opción se adapta a la medida del cliente y ofrece condiciones muy competitivas: **hasta 60.000 €, sin comisión de apertura y un TIN a partir del 5,45 %.**

También ponemos a su alcance la financiación de cualquier bien o servicio que represente un proyecto relevante para el cliente.

Estudios, reformas y equipamientos del hogar, automóvil nuevo, automóvil de ocasión y moto, tratamientos dentales, instrumentos musicales, celebraciones y viajes.



Sin comisión de estudio, apertura ni mantenimiento

Desde **6.000 a 60.000 €**

Sin cambiar de banco ni productos complementarios

Solicitud 100 % online mediante la firma digital de contrato

Estudio a medida GRATUITO

Ejemplo representativo: para un préstamo de 11.000 €, con un tipo de interés fijo del 5,45 % anual y TAE de 5,59 %, se paga en 36 mensualidades, 35 por importe de 331,91 € al mes, siendo la última mensualidad de 331,80 €. Coste total del préstamo/importe total de intereses 948,65 €. Importe total adeudado/precio total a plazos 11.948,65 €. Sistema de amortización francés.

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

Préstamo Fusión

Nuestro equipo de especialistas estudia cada caso y se encarga de gestionar, directamente con las otras instituciones, la cancelación de los compromisos que el cliente decide agrupar con Cofidis. Una vez realizadas esas gestiones, el Préstamo Fusión **concentra todas las deudas en un solo préstamo y ofrece la posibilidad de fijar la cuota mensual** que mejor se ajuste a la capacidad de pago.

Además, el cliente puede solicitar un importe extra si desea poner en marcha un nuevo proyecto, de modo que la solución resultante se adapta por completo a su situación financiera y a sus planes de futuro.



Con el Préstamo Fusión respira con tranquilidad y pon en marcha nuevos proyectos

Desde **6.000 a 60.000 €** con un plazo de devolución de hasta 120 mensualidades

Sin comisión de apertura y con un TIN desde 10,16 %

Hasta dos meses de carencia para mayor tranquilidad

Ejemplo representativo: para un préstamo de 8.000 €, con un tipo de interés fijo del 12,96 % anual y **TAE de 13,15 %** se paga en 49 mensualidades. La primera mensualidad será de 0 €. 47 mensualidades, por importe de 214,47 €, siendo la última mensualidad de 213,96 €. Coste total del préstamo/Importe de intereses 2.294,05 €. Importe total adeudado/precio total a plazos 10.294,05 €. Sistema de amortización francés.

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

Crédito Directo

Pensado para quienes buscan **comodidad y libertad de elección**, nuestro Crédito Directo permite disponer en cualquier momento de una línea de crédito revolving y, al mismo tiempo, decidir la cuota y el plazo de reembolso que mejor se ajusten a las circunstancias personales y económicas del cliente.

DE 750 A 6.000 €



Sin comisión de estudio, apertura ni mantenimiento

Solicitud 100 % online mediante la firma digital de contrato

Sin cambiar de banco ni productos complementarios

Sin gastos de cancelación anticipada, parcial o total

Disponibilidad del importe con rapidez una vez aprobada la solicitud de crédito

Línea de crédito reutilizable de manera flexible cuando el cliente lo necesite

Ejemplo representativo: para un crédito revolving de 1.500 €, con un tipo de interés fijo de 21,79 % anual y TAE de 24,10 %, se paga en 48 mensualidades, 47 de 47,25 € al mes, y una última mensualidad de 33,53 €. Coste total del crédito/importe total de intereses 754,28 €. Importe total adeudado/precio total a plazos 2.254,28 €. La modalidad de pago siempre será la modalidad revolving. Sistema de amortización francés.

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



Seguro protección de la deuda



Seguro Dental



Seguro de Accidentes

Seguros

El respaldo de Cofidis a sus clientes comienza con la seguridad de sus créditos y préstamos. A tal fin comercializamos, junto a ACM, un seguro opcional de protección de la deuda, así como pólizas de la aseguradora AXA. Sobre esta base ampliamos nuestra propuesta con una **cuidada selección de seguros** que, en línea con nuestra vocación de acompañamiento, **garantiza la máxima protección y se adapta a las distintas necesidades de cada persona.**

Tarjetas

Con la tarjeta Cofidis, el cliente **accede de forma sencilla a una línea de crédito** que puede utilizar tanto en puntos de venta tradicionales como en plataformas de comercio electrónico o en cajeros. Además, y reforzando nuestro compromiso con el medio ambiente, facilitamos un **servicio gratuito de reciclaje de la tarjeta** a través de la Fundación Ecolec cuando es reemplazada por motivos de renovación o por deterioro.

Soluciones para partners

El abanico de productos de **Cofidis Pay** proporciona soluciones financieras completas para partners y consumidores, con presencia destacada en los ámbitos de retail, movilidad y servicios de intermediación financiera. Nuestra propuesta de valor, singular y adaptada a cada sector, se basa en sistemas de pago innovadores que hacen posible financiar compras de manera fácil y flexible.

Gracias a ello, Cofidis Pay contribuye a **dinamizar el negocio de los partners y enriquece su oferta comercial**, al brindar a los clientes finales una experiencia de compra totalmente personalizada.



Servicios

Ofrecemos a nuestros partners servicios diseñados para optimizar su operativa y mejorar la experiencia de sus clientes:

- **Espacio Partner:** nuestra plataforma online ofrece información y facilita la gestión de operaciones de financiación en tiempo real.
- **Red comercial:** contamos con un equipo comercial que brinda servicio de formación y acompañamiento en todo el territorio nacional.
- **Atención telefónica partner y cliente:** equipos especializados y reconocidos para resolver cualquier duda o consulta.
- **Equipo de Marketing:** especialistas en diferentes disciplinas para dar servicio a nuestros partners en las diferentes iniciativas que llevamos a cabo para promocionar nuestras soluciones conjuntas.
- **Soporte técnico:** a la integración omnicanal y resolución de incidencias.

Nos preocupamos por la satisfacción de nuestros partners

Valoración de los partners de Cofidis

La última encuesta* realizada a los comercios que trabajan con nosotros indica un **elevado grado de satisfacción**, prueba de la mejora constante que perseguimos en Cofidis. Esta evaluación refleja que no solo crece la percepción positiva de los partners, sino también la de los clientes. Hoy son ya **más de 10.000 los puntos de venta** que impulsan su negocio con las soluciones de pago de Cofidis Pay, una cifra que avala la confianza depositada en nuestra propuesta.

* Estudio Ipsos Satisfacción Partners, 2025.

¿Como nos puntúan nuestros partners?



NPS recomendación:
9,2/10

CSAT:
9/10

Satisfacción general respecto a nuestros servicios

CES:
9/10

Facilidad en el proceso de solicitud de la operación

CSAT Productos:
8,6/10

Se evalúan plazos/ importes de financiación, cobertura de necesidades y competitividad de la tarifa comercial

CSAT Satisfacción Cliente Final:
8,7/10

Percepción respecto a la satisfacción de sus clientes cuando contratan nuestros productos

Soluciones de financiación exclusivas para retail

Ecommerce

- **4xcard:** pago fraccionado inmediato de pequeños importes. En 4 cuotas/90 días para compras online desde 75 € hasta 1.000 €.
- **Fracciona:** pago fraccionado desde 3 a 24 meses para compras online desde 75 € hasta 4.000 €.

Punto de venta

- **Payline:** línea de crédito reutilizable. Cuotas flexibles desde 3 a 50 meses para compras en tienda desde 150 € hasta 6.000 €.
- **Fracciona:** pago fraccionado desde 3 a 60 meses para compras en tienda desde 6.000 € hasta 15.000 €.
- **Opción+:** financiación con tres opciones finales: renovar, refinanciar o devolver. Desde 6 a 53 meses para compras en tienda desde 150 € a 6.000 €.

Soluciones Retail

Para que los clientes puedan dividir sus pagos con rapidez y comodidad, Cofidis Pay ofrece a los comercios minoristas una financiación adaptable a ambos entornos: punto de venta físico y plataforma online.

Beneficios partner

- **Omnicanal:** disponible en múltiples canales de venta para una experiencia integral.
- **Simplicidad:** experiencia ágil e intuitiva para el cliente. Sin fricciones, con pre-carga de datos a partir de segundas compras.
- **Flexibilidad total:** el cliente elige entre una amplia variedad de cuotas, importes y diferentes modalidades de pago.
- **De fácil activación:** en unos pocos pasos se puede activar y empezar a ofrecer el producto en el negocio.

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



Soluciones movilidad

Con **Movilidad**, nuestra unidad especializada para concesionarios de automóviles y motocicletas, proporcionamos financiamiento a medida que se adapta a las exigencias comerciales de cada punto de venta. Estas soluciones, **diseñadas para ser tanto flexibles como innovadoras**, contribuyen a impulsar las ventas de los distribuidores y a ofrecer más alternativas a sus clientes.

Beneficios partner

- **Productos especializados:** diseñados para la compra de vehículos y motos, adaptados a cada necesidad.
- **Omnicanal:** disponible en múltiples canales de venta y soporte experto para concesionarios.
- **Mejora tu conversión:** facilita la decisión de compra con opciones de pago flexibles y plazos amplios.
- **Mejores herramientas para tu equipo:** acompañamiento comercial y de marketing para potenciar las ventas.

Soluciones de financiación exclusivas para concesionarios

Préstamo Auto:

Financiación flexible desde 24 a 120 meses para automóviles desde 2.000 € hasta 50.000 €.

Préstamo Moto:

Financiación flexible desde 24 a 96 meses para motocicletas desde 1.000 € hasta 25.000 €.

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



Soluciones a intermediarios financieros

Desde la compra de mobiliario o equipamiento hasta la adquisición de una vivienda o de una plaza de garaje, nuestras propuestas de financiación proporcionan a los intermediarios financieros herramientas ágiles y sencillas con las que atender cada proyecto de sus clientes.

Beneficios partner

- **Mejora de la conversión:** permite ampliar la oferta de servicios de financiación mejorando la conversión. Para proyectos como reformas, equipamiento, compra de inmuebles, garajes y trasteros.
- **Fácil accesibilidad y gestión:** integración digital sencilla y soporte especializado para agilizar la gestión.
- **Flexibilidad total:** posibilidad de escoger la cuota que cubra las necesidades del cliente.
- **Mejores herramientas para el equipo:** acompañamiento comercial y de marketing para potenciar las ventas.

Soluciones de financiación exclusivas para intermediarios financieros

Préstamo Personal:

Financiación para lo que le importa al cliente. Desde 12 a 120 meses para proyectos desde 4.000 € hasta 60.000 €.

Préstamo Fusión:

Financiación para reunificación de deudas desde 12 a 120 meses para proyectos desde 4.000 € y hasta -según tipología del cliente- 60.000 €.

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



Comprometidos con nuestros partners

Nuestro objetivo es estar cerca de los partners y contribuir a que su negocio crezca. Para ello:

- Disponemos de una **oferta completa de financiación al consumo** —créditos fraccionados, soluciones para automoción y consolidación de deuda— que nos sitúa a la cabeza del mercado.
- Brindamos una **propuesta comercial omnicanal** capaz de cubrir cualquier punto de contacto con el cliente.
- Contamos con una **sólida base técnica y digital** que protege y optimiza las transacciones, gracias al control del tráfico de datos y al alojamiento seguro en servidores propios.
- Elaboramos **customer journey mobile-first** que facilitan la reutilización de la financiación en solo dos clics, respondiendo a las necesidades actuales de los usuarios.



CARTA DE LA
DIRECTORA

COFIDIS
EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN
LAS PERSONAS

SOLUCIONES
FINANCIERAS

NUESTROS
COMPROMISOS



Partners: hacia un consumo más consciente y sostenible

Desde 2024, Cofidis figura en sus estatutos como empresa con propósito, reafirmando su apuesta por una financiación responsable y por un consumo cada vez más consciente y sostenible. Bajo este enfoque hemos lanzado soluciones que, además de facilitar la compra de bienes y servicios, **incentivan decisiones de consumo responsables**.

Entre las iniciativas más relevantes destacan:

- **Mejora del hábitat y eficiencia energética:** acompañamos a los clientes en la transición hacia hogares más sostenibles, financiando la instalación de placas solares y otras mejoras de eficiencia energética.
- **Option Plus, facilitando la renovación y la segunda vida de los productos:** con esta solución, alineada con la economía circular,

los clientes pueden renovar sus artículos de forma flexible, prolongar su vida útil y fomentar la reutilización.

- **Liderazgo en la financiación de bicicletas:** como impulso a la movilidad sostenible, Cofidis se ha consolidado como referente en este ámbito, ofreciendo una financiación accesible y responsable que acerca la bicicleta a un mayor número de personas.
- **Comunicación más transparente y didáctica:** avanzamos en la entrega de información clara, transparente y educativa para que clientes y partners tomen decisiones mejor fundamentadas y acordes con sus necesidades.

NUESTROS COMPROMISOS

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



Nuestra misión trasciende la de una entidad financiera convencional: somos una organización comprometida con **el bienestar colectivo, la innovación continua y la sostenibilidad**. En el punto de encuentro de estos tres pilares se define nuestro propósito como empresa, que no es otro que contribuir de forma activa a la construcción de un futuro más inclusivo y sostenible.

Nuestros compromisos, junto con el Grupo Cofidis, se concretan en cinco ejes estratégicos:

1. **Ejercer nuestra actividad de manera responsable** garantizando la mejor experiencia para clientes y partners.
2. **Ser un grupo inclusivo** ofreciendo un entorno de trabajo equitativo y de calidad para nuestros equipos.
3. **Innovar y utilizar la tecnología de manera ética y responsable** respetando la privacidad y seguridad de la información.
4. **Contribuir al desarrollo socioeconómico de nuestras regiones** mediante iniciativas solidarias.
5. **Actuar en favor de la transición ecológica** reduciendo nuestro impacto ambiental y promoviendo un modelo de negocio sostenible.

CARTA DE LA
DIRECTORA

COFIDIS
EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN
LAS PERSONAS

SOLUCIONES
FINANCIERAS

**NUESTROS
COMPROMISOS**



1. Ejercer nuestra actividad de manera responsable

En un contexto económico y social cambiante, reafirmamos nuestro compromiso con una financiación responsable, transparente y cercana. Queremos que cada interacción con nuestros clientes y partners se traduzca en confianza y acompañamiento.

- **Movilidad sostenible como ventaja competitiva.** Cofidis España se ha consolidado como referente en financiación de bicicletas en España, facilitando el acceso a una alternativa de transporte limpia, saludable y asequible, en línea con las prioridades de transición energética de hogares y ciudades.
- **Educación financiera y experiencia de cliente.** La educación financiera forma una parte esencial de nuestra misión de acompañar a las personas en sus proyectos.

A través del Blog de Cofidis (Vive más Vidas), ofrecemos cada mes contenidos claros, prácticos y actualizados sobre ahorro, finanzas personales y consumo responsable. Hemos reforzado nuestra presencia en redes sociales para llegar a públicos jóvenes con formatos dinámicos y pedagógicos, acercando conceptos financieros de forma sencilla.

Además, hemos puesto en marcha un itinerario educativo que ayuda a aumentar los conocimientos financieros de nuestros colaboradores, aplicables tanto a nivel profesional como personal. El programa ha sido desarrollado en colaboración con una prestigiosa escuela de negocios, y cofinanciado por el Gobierno de Cataluña, que ha avalado el enfoque pedagógico y sus contenidos.

2. Ser un grupo inclusivo

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

La **diversidad y la inclusión** son pilares fundamentales en la cultura corporativa de Cofidis. Creemos que la riqueza de perspectivas y experiencias impulsa la innovación y nos conecta mejor con la sociedad.

En línea con este compromiso, hemos desplegado el **II Plan de Diversidad e Igualdad**, una hoja de ruta transversal con talleres de sensibilización sobre violencia de género, formaciones LGTBI y campañas de comunicación inclusiva. Nuestra adhesión a **REDI (Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGTBI en España)** en 2023 y la firma de la **Carta de la Diversidad** en 2024 refuerzan este marco y consolidan nuestro compromiso con la igualdad y el respeto.

Este 2025 hemos dado un paso más con el foco en las personas con discapacidad, poniendo en marcha **acciones de sensibilización dirigidas a toda la plantilla** que permitan avanzar en la incorporación de talento de este colectivo. Durante este año, todo el equipo de recursos humanos ha participado en un taller formativo para conocer más

a fondo los diferentes tipos de diversidad funcional, como primer paso para sensibilizar y fortalecer la mirada inclusiva en todos los procesos. También hemos llevado a cabo iniciativas de sensibilización trabajando de la mano de la Fundación SIFU y ALPI, como un taller de manualidades con personas con discapacidad intelectual.

Además, nuestro equipo de recruitment ha **recibido formación específica sobre procesos de selección inclusivos** de la mano de un proveedor experto en la materia. Como resultado, hemos actualizado nuestras ofertas de empleo incorporando un texto visible que informa de que Cofidis garantiza procesos inclusivos y que, en caso de necesitar alguna adaptación durante la selección, la persona candidata puede contactar con nosotros para solicitarla.

Acciones destacadas en diversidad e inclusión:

- Celebramos fechas clave como el Día de la Mujer, la Diversidad Cultural, las Personas con

Discapacidad o el Día del Orgullo LGBTI, fomentando la sensibilización y la igualdad.

- Apoyamos a colectivos en situación de vulnerabilidad, promoviendo su inclusión en el ámbito laboral y social.
- Implementamos medidas para proteger y empoderar a las víctimas de violencia de género, ofreciendo apoyo más allá de la concienciación.
- Publicamos nuestra Guía de Comunicación Inclusiva para reconocer a todas las identidades a través de las diferentes formas de comunicación.
- A través de nuestro Plan de Diversidad e Igualdad consolidamos políticas que promueven la equidad en todas las áreas de la empresa.



“EL VALOR DE LA PALABRA”

AMISTAD VALOR Y SUERTE ACEPTACIÓN
ORGULLO DE PERTENECER PERTENENCIA TRANQUILIDAD
ORGULLO AMOR SER TÚ MISMO PAZ
DERECHOS DE LA FAMILIA EQUIDAD LEGITIMACIÓN
RESPECTO ESSENCIA FELICIDAD LIBERTAD
NATURALEZA ORIGEN JUSTICIA INTEGRACIÓN
EMPODERAMIENTO FUTURO VALENTÍA ALEGRIA SER MI AUTENTICO YO REFERENTES
PODER SER UNO/A MISMO/A INCLUSION
EQUILIBRIO VIVIR AGRACIADAMENTE EXPRESION TRANQUILIDAD
AUTENTICIDAD

Creemos que la inclusión no es solo un compromiso, sino una responsabilidad compartida que fortalece nuestra cultura y nuestro impacto en la sociedad.

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

3. Innovar y utilizar la tecnología de manera ética

La innovación forma parte de nuestra esencia, pero solo tiene sentido si está al servicio de las personas. Por ello, hemos reforzado aún más las políticas de protección de datos y privacidad, garantizando un tratamiento transparente, seguro y conforme a la normativa europea. Además, continuaremos fortaleciendo los procesos internos de ciberseguridad, esenciales para proteger la información de nuestros clientes, partners y colaboradores.



Innolab

Continuamos impulsando la innovación y la transformación digital **mediante Innolab, nuestro HUB digital**, tanto dentro de Cofidis como en nuestro territorio. Se trata de un espacio que tiene como objetivo favorecer tanto la mejora continua de la experiencia del cliente y del diseño del producto digital, como anticiparnos a las nuevas demandas del mercado.

En Innolab disponemos de tecnología puntera y de las plataformas online más avanzadas para descubrir, idear, testear y validar proyectos tanto de forma presencial como en remoto. Facilitamos la interacción con clientes y usuarios para analizar la rentabilidad y el potencial de mercado de cualquier producto antes de su desarrollo o lanzamiento. Desde su apertura en octubre de 2020, este espacio ha ofrecido servicios tanto a la compañía como a empresas de ámbito estatal y europeo.

[▶ Conoce Innolab](#)

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



Cofidis Startup Booster

Este 2025 hemos mantenido nuestra apuesta por la Open Innovation con el lanzamiento de la **segunda edición del Cofidis Startup Booster**. Se trata del programa de aceleración de startups de Cofidis España, orientado a apoyar a startups en fases iniciales que buscan encontrar su encaje en el mercado, poniendo a su alcance nuestra expertise y nuestros recursos durante 6 meses de acompañamiento. En esta edición, el número de startups inscritas **se ha duplicado, pasando de 21 a 45**.

La ganadora fue M.IA, un sistema multiagente de gestión de tesorería empresarial.

[Conoce el Demo Day CSB](#)

Innovation sprint

Seguimos trabajando en la mejora de los procesos internos de diseño

e innovación, incorporando nuevas iniciativas como el **Innovation sprint**, un hackathon concebido para que los jóvenes talentos de Cofidis España puedan cocrear conjuntamente soluciones con impacto en el futuro de la compañía.

Colaboraciones para impulsar la innovación

Queremos seguir generando impacto en el territorio a través de la colaboración con entidades como **Netmentora Catalunya, la Cambra de Comerç de Barcelona o la Cámara de Comercio Francesa en Barcelona**, contribuyendo a impulsar el desarrollo del ecosistema tecnológico y emprendedor. Asimismo, nuestra comunidad de Innovación continúa ampliándose en LinkedIn, donde ya superamos los 1.000 seguidores.

CARTA DE LA
DIRECTORA

COFIDIS
EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN
LAS PERSONAS

SOLUCIONES
FINANCIERAS

NUESTROS
COMPROMISOS

4. Contribuir al desarrollo socioeconómico de nuestras regiones mediante iniciativas solidarias

Trabajar por la inclusión en distintos territorios de España es una de nuestras prioridades, como muestra nuestro programa **#Like Inclusion Keep Engaged**, una iniciativa de Responsabilidad Social Corporativa lanzada en 2019 para coordinar las acciones solidarias que se llevan a cabo en las filiales de Grupo Cofidis. Su objetivo principal es combatir la exclusión de colectivos en situación de vulnerabilidad.

#Like Inclusion Keep Engaged es una iniciativa de Responsabilidad Social Corporativa cuyo objetivo es combatir la exclusión de colectivos en situación de vulnerabilidad.



CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



En 2025, nuestras acciones destacadas bajo la iniciativa #LIKE incluyeron:

- **Deporte e inclusión como señas de identidad.** Nuestro vínculo histórico con el ciclismo expresa valores que nos definen: **esfuerzo, superación y trabajo en equipo.** Patrocinamos **La Vuelta** y nuestro Equipo Cofidis es uno de los pocos del pelotón UCI con **sección femenina y paralímpica.** Además, desde 2011 somos patrocinadores del **Comité Paralímpico Español** y desde 2018 impulsamos el **Equipo Cofidis de Promesas Paralímpicas**, que ofrece a jóvenes con discapacidad oportunidades reales de desarrollo deportivo y social.
- **Solidaridad que transforma.** Con nuestra campaña **“Sumamos Corazones”** movilizamos cada año a nuestros equipos para apoyar la investigación en **oncología pediátrica del Pediatric Cancer Center de Barcelona.** Además, participamos en la **Magic Line**, la caminata solidaria del Hospital Sant Joan de Déu que recauda fondos para proyectos sociales con colectivos vulnerables.
- **Acompañamiento a emprendedores.** Nuestra iniciativa Cofidis Startup Booster nos permite ofrecer **acompañamiento y mentoría a una startup** para ayudarle a despegar su negocio.
- **Talleres de inclusión laboral.** A través de **nuestro programa de voluntariado interno “Future Makers”**, desde 2021 hemos consolidado un modelo de voluntariado corporativo cuyo objetivo es poner el conocimiento de los colaboradores de Cofidis en beneficio de la sociedad. Nuestros equipos imparten sesiones sobre empleabilidad y competencias profesionales a colectivos vulnerables, acompañados por una entidad externa (Fundació Marianao) que ofrece asesoramiento especializado. Hemos podido ayudar a 88 personas.
- **Entrega de alimentos a familias vulnerables.** Por quinto año consecutivo, hemos colaborado con el **Banc dels Aliments de Barcelona**, con una donación de más de 3.700 kg para quienes más lo necesitan. Este éxito lo hemos logrado a través de lotes solidarios, contribuciones adicionales, micro donaciones y cesión directa de productos no perecederos y lotes sobrantes de Navidad. Además, también hemos colaborado con el comedor social de la Fundació El Xiprer, donando los alimentos sobrantes de nuestra convención anual.

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



5. Actuar en favor de la transición ecológica

Bajo el paraguas de **#LikeMyPlanet** promovemos la movilidad sostenible, la reducción de residuos y el uso eficiente de energía como ejes de nuestra estrategia ambiental.

En 2025 llevamos a cabo nuestro **informe de huella de carbono del periodo 2019-2024**, elaborado en colaboración con la consultora Ecoterra. Gracias a las medidas puestas en marcha conseguimos reducir año tras año nuestro impacto en CO₂. En línea con esto, destacamos:

- Nuestra sede en el **World Trade Center Almeda Park**, que cuenta con certificación LEED PLATINUM. Gracias al plan de eficiencia energética y optimización de recursos hemos logrado reducir nuestra huella de carbono entre 2019 y 2025. En este mismo periodo, hemos cambiado a un contrato de suministro eléctrico 100 % renovable. También nos encontramos en una fase de renovación sostenible del edificio,

orientada a aprovechar mejor el potencial de la energía solar y otras fuentes limpias.

- Las **iniciativas de sensibilización** con nuestros colaboradores, para reciclar mejor o consumir menos recursos.
- La **flota de vehículos híbridos o híbridos enchufables** que disponemos desde 2020. También las medidas que fomentan un **consumo energético más responsable**, como el día de teletrabajo en viernes para la mayoría del equipo y la reducción de la actividad presencial en jornadas señaladas. Estas acciones han contribuido a un descenso notable de nuestra huella de CO₂, consolidando un modelo de gestión más eficiente y respetuoso con el entorno.

Así, nuestro compromiso no se detiene y seguimos avanzando para disminuir nuestra huella de carbono y proteger el planeta.

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

Siguiendo con **#LikeMyPlanet**, en 2025 hemos implementado diferentes iniciativas y acciones con el propósito de concienciar a nuestro equipo y a la sociedad.

Destacamos las siguientes:

Respira Vida – Combinamos proyectos de reforestación internacional con actuaciones locales en zonas afectadas por incendios. Ejemplo de ello es el proyecto del Bosque Cofidis, que ha experimentado un crecimiento especialmente notable en 2025. Este avance refuerza el propósito de vincular los préstamos con las plantaciones de árboles, convirtiendo cualquier pequeña decisión personal en un gesto a favor del planeta.

Restauración de la posidonia en Formentera – Trabajamos por recuperar un ecosistema esencial para la biodiversidad y la captura de CO₂, en un entorno degradado por el turismo. Este proyecto refuerza nuestro compromiso con la protección de los ecosistemas y la preservación del capital natural en el Mediterráneo.

Participación en la Clean Up Day – De la mano de Crédit Mutuelle Fédérale, participamos en la campaña de recogida de

basura en espacios naturales en los espacios cercanos a nuestra sede.

Día de la Bicicleta – Organizamos actividades de sensibilización en colegios cercanos a nuestra sede con motivo de esta jornada, que se celebra cada 3 de junio. El pasado año, 75 escolares participaron en formaciones sobre movilidad sostenible y seguridad vial, guiadas por 20 voluntarios de Cofidis.

Campaña interna de sensibilización sobre el reciclaje – Con motivo del Día Mundial del Reciclaje promovemos acciones para sensibilizar a nuestro equipo sobre la importancia de la economía circular y la reducción de residuos.

Jornada de reforestación – El pasado 8 de noviembre, un grupo de colaboradores y acompañantes de Cofidis nos reunimos para vivir una mañana de reforestación. Fue una jornada muy especial cerca de Collbató, donde participamos en un Family Day lleno de naturaleza, aprendizaje y buen ambiente. Ese día, conocimos el impacto de los incendios en la zona a reforestar, aprendimos cómo plantar un árbol, nos sensibilizamos sobre la importancia de cuidar el medio ambiente y compartimos tiempo y risas.



CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

Apoyamos el deporte

En Cofidis entendemos que el deporte, y muy en particular el ciclismo, encarna valores que consideramos esenciales: **pasión, compromiso, esfuerzo, sacrificio, trabajo en equipo y afán de superación.** Por ello, impulsar y desarrollar la práctica deportiva forma parte de nuestra propia esencia.



Team Cofidis

Desde 1996, Cofidis compite en el pelotón internacional con **un conjunto que nació para acercar la marca a los aficionados** y difundir valores como compromiso, trabajo en equipo, combatividad y rendimiento. El equipo ha tenido entre sus filas a grandes competidores como Guillaume Martin, Jesús Herrada o Nacer Bouhanni, quienes han defendido y lucido con gran éxito el maillot de la entidad.

Cofidis ha sido pionera en inclusión: respaldó al mult campeón paralímpico Laurent Thirionet, abrió en 2009 el primer centro deportivo para personas con discapacidad dentro de un equipo profesional y, en 2025, ha incorporado con contrato profesional a los paraciclistas Katell Alençon y Mathieu Bosredon. Además de garantizar entrenamiento de alto nivel, este centro visibiliza el deporte adaptado ante aficionados y medios.

La vocación igualitaria se completa con el **equipo femenino creado en 2021**, cuyos once talentos debutaron en 2022. La iniciativa encaja con la realidad interna de Cofidis, donde casi el 70 % de la plantilla son mujeres.

CARTA DE LA
DIRECTORA

COFIDIS
EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN
LAS PERSONAS

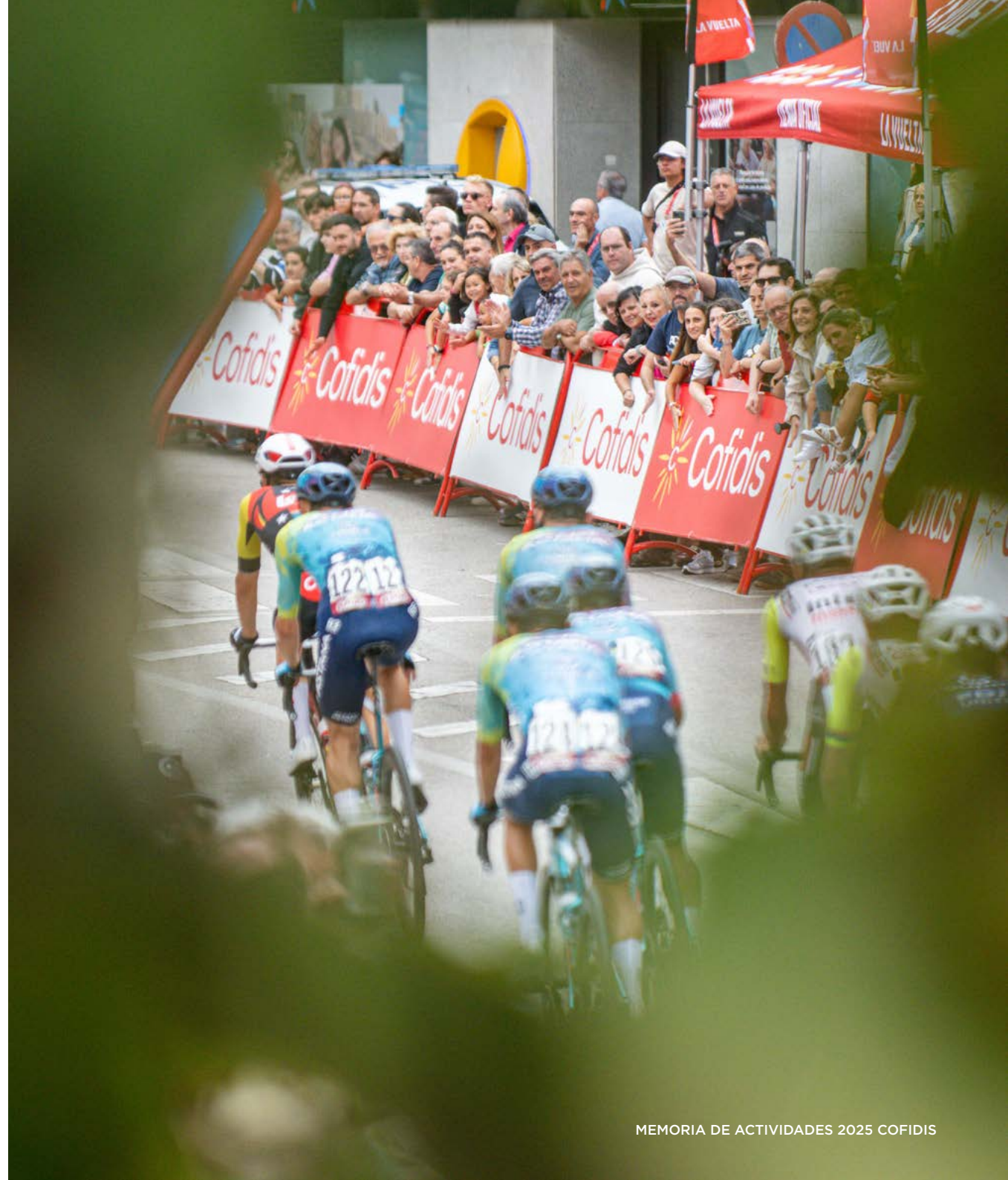
SOLUCIONES
FINANCIERAS

NUESTROS
COMPROMISOS

La Vuelta

El apoyo continuo de Cofidis al ciclismo español se plasma, sobre todo, en su condición de **patrocinador principal de La Vuelta**. La relación, iniciada en 2010, se sustenta en valores comunes, esfuerzo, compromiso y superación, y convierte a la ronda española, la prueba por etapas más importante del calendario nacional, en el mejor escaparate de esa alianza que nos sitúa **entre los mayores impulsores del deporte de la bicicleta en España**.

LA VUELTA



CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

Real Federación Española de Ciclismo (RFEC)

El periodo 2012-2025 supone **más de una década de respaldo al ciclismo como patrocinadores principales de la Federación**, habiendo apoyado a los grandes talentos de nuestro país. Nos hemos comprometido con una afición totalmente volcada en nuestros deportistas, impulsando proyectos que ofrecieran una mirada a las experiencias de la Selección Española de Ciclismo en los principales Campeonatos Internacionales.



Destinos Ciclistas Cofidis

Fuera de la competición en sí, nuestro proyecto **'Destinos Ciclistas Cofidis'**, producido junto a Mundo Deportivo y Solo Bici, invita a redescubrir España sobre dos ruedas a través de cinco rutas que unen naturaleza, cultura y ciclismo.

Trabajamos por la inclusión

Cofidis y el Comité Paralímpico Español

Gracias a la contribución de Cofidis y del resto de firmas adheridas al Plan ADOP, los atletas paralímpicos de alto nivel **cuentan con todos los medios para entrenar y prepararse como actividad principal**, lo que les permite competir con plenas garantías en cada cita, en particular en los Juegos Paralímpicos. Conscientes de la importancia de este impulso, hemos querido afianzar nuestro compromiso: seguiremos siendo patrocinadores del Equipo Paralímpico Español hasta los Juegos de Los Ángeles 2028, continuando así nuestra estrecha colaboración con la Familia Paralímpica.

Equipo Cofidis de Promesas Paralímpicas de Ciclismo

En 2018 nació el Equipo Cofidis de Promesas Paralímpicas, un proyecto que facilita el acceso al ciclismo a

jóvenes con discapacidad física, visual, intelectual o parálisis cerebral. Con esta iniciativa aspiramos a que evolucionen **hasta formar parte de la Selección Española de Ciclismo Paralímpico**. El programa se enmarca en el apoyo que Cofidis ofrece desde hace años al ciclismo paralímpico y, en general, al deporte de élite, con el propósito último de impulsar la inclusión social de las personas con discapacidad mediante la práctica deportiva.

paralímpicos



Blog de Cofidis

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS

El **Blog de Cofidis** se reafirma como un **espacio de referencia en educación financiera**, con contenidos diseñados para acompañar a las personas en su día a día y facilitar que puedan tomar **decisiones económicas más informadas**. Con un lenguaje claro y accesible, el blog trata cuestiones de interés real, adaptadas a distintos momentos del año y a situaciones habituales, como la declaración de la renta, las vacaciones o la prevención de estafas.

Los artículos se estructuran en categorías que hacen más sencilla la navegación y dan respuesta a las principales inquietudes de la audiencia: finanzas, proyectos, familia, movilidad, innovación y compromiso social. Además, ofrece la opción de suscripción para recibir de forma periódica información de actualidad y nuevos contenidos.

Junto a la educación financiera más práctica, el Blog de Cofidis incluye también **artículos divulgativos y de curiosidad** relacionados con el valor económico de objetos cotidianos, como monedas de colección u otros bienes de interés popular. Este enfoque contribuye a acercar la cultura financiera de una manera más amena y didáctica, conectando con públicos diversos y

despertando el interés por conceptos como el ahorro, la inversión o el valor de mercado.

Como complemento a los artículos, el blog pone a disposición de las personas guías descargables centradas en la planificación y el control de gastos, así como en otras temáticas de interés, como la numismática, las bodas o el ciclismo. Estos recursos permiten ampliar la información y aportan herramientas prácticas para organizar mejor el presupuesto y la economía personal.

A lo largo del año, el Blog de Cofidis ha experimentado un **crecimiento del 25% en visitas** respecto al ejercicio anterior, al superar el **medio millón de usuarios: en total, 562.000 personas** han accedido a sus contenidos. Estos datos evidencian el interés sostenido por artículos útiles, claros y alineados con las preocupaciones reales de la sociedad.

La atención que han generado estos temas refuerza la apuesta de Cofidis por una **educación financiera cercana, comprensible y de valor**, consolidando el blog como un canal clave para acompañar a las personas en su bienestar económico.

Blog Cofidis

Vive más vidas

Entre los contenidos más consultados del año se encuentran

Las 15 monedas de 2 euros con más valor

Las 10 cartas Pokémon más valiosas

9 consejos para una vida financiera sana

¿Es legal irse de vacaciones cobrando el paro o la baja?

Ayudas para madres solteras, separadas y divorciadas

The screenshot shows the Cofidis blog interface. At the top, there's a search bar and a menu icon. Below that, a featured article titled "Todo lo que necesitas saber para viajar con tu mascota" is displayed with a photo of a dog. Underneath, there's a "Últimas noticias" section with several article thumbnails. One prominent article is "¿Te apasionan las monedas?" with a "DESCARGAR" button. Another article is "Cuándo pedir un préstamo y cuándo no". Below that, there's a "Compromiso social" section with articles like "Nuestro compromiso con la sociedad" and "Una serie inspirada en historias reales". The interface is clean and modern, with a focus on readability and user engagement.

CARTA DE LA DIRECTORA

COFIDIS EN ESPAÑA

CON EL FOCO EN LAS PERSONAS

SOLUCIONES FINANCIERAS

NUESTROS COMPROMISOS



“¡Confía!” y los 35 años de Cofidis en España

En 2025, en Cofidis hemos presentado nuestra nueva campaña “¡Confía!”, un emotivo homenaje al poder de la confianza que une a las personas y las impulsa a seguir adelante. Bajo el lema “Cofidis, 35 años a tu lado”, reforzamos nuestro propósito de acompañar a nuestros clientes en cada etapa de sus vidas, poniendo en valor las historias compartidas a lo largo de más de tres décadas.

El spot principal de la campaña, que emitimos en formatos de 20”, 10” y 6” en televisión y plataformas digitales, retrata escenas cotidianas en las que el apoyo emocional juega un papel decisivo: un padre primerizo que, en plena madrugada, encuentra ánimo en las palabras de su pareja; un aficionado que alienta a un ciclista del Team Cofidis mientras lucha por llegar a la meta; una nieta que invita a su abuelo a descubrir nuevos sabores; y la atleta paralímpica Desirée Vila, que junto a su amiga se lanza desde un salto de agua con un firme “Confía”. Cada historia transmite el mismo mensaje: la confianza es más fácil de mantener cuando alguien cree en ti.



Pl. de la Pau s/n, World Trade Center
Almeda Park, Edif. 1
08940 Cornellá de Llobregat
Barcelona

www.cofidis.es